



Florida

Universitària

Máster Universitario en
Profesor/a de Educación
Secundaria

Informe Titulación 2023-2024

Sistema de
Garantía Interno de
Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta TFM**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Este análisis lo ha realizado el Comisión de Coordinación Académica (CCA) del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Dra. Irene López Secanell	Coordinación Procesos y contextos educativos Coordinación especialidad Educación Física
Dra. Lorena Andrés Soto	Coordinación Aprendizaje y desarrollo de la personalidad
Dra. Sabine Heiss	Coordinación Sociedad, familia y educación
Dra. Sonia Renovell Rico	Coordinación Innovación docente e iniciación a la investigación educativa Coordinación Prácticum Dirección Máster de Profesorado
Dr. Ángel García Ortiz	Coordinación especialidad de Economía
Dra. Mercedes Varona Alabern	Coordinación especialidad FP Empresa, comercio y turismo
Dra. Esther Gamero Sandemetro	Coordinación especialidad Tecnología y procesos industriales Coordinación TFM
Dr. Héctor Tronchoni Albert	Coordinación especialidad FP Servicios socioculturales y a la comunidad
Dr. Jordi E. Tordera Juan	Coordinación especialidad lengua extranjera: inglés
Dra. Ana Acedo Barroso	Coordinación especialidad Orientación educativa
Dra. Yolanda Escudero Martín	Coordinación especialidad Informática y sistemas electrónicos
Dra. Yolanda Cano Cabrera	Coordinación especialidad Formación y Orientación Laboral Coordinación TFM

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Máster en Profesor/a de educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)	171,67%	157,86%	135,71%	242,50%	215,00%	203,13%
Tasas de matriculación (sobre oferta)	117,50%	113,33%	110,71%	103,75%	106,25%	100,63%

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

Con relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan que el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Máster en Profesorado de Educación Secundaria supone unos porcentajes elevados, con fluctuaciones según el curso académico. Así, tal y como se refleja en la tabla, en el curso académico 2018-2019 se parte con un 171,67%, situándose en la tasa más elevada en el curso académico 2021-2022 (242,50%).

Por otro lado, las **tasas de matriculación** indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones curso a curso, viéndose influidas por la elevada demanda de este Máster por su carácter obligatorio y profesionalizador y fluctuando en función de las convocatorias de oposiciones convocadas por las Administraciones Públicas, quedándose personas en lista de espera y sin poder matricularse. En el curso académico analizado el porcentaje se sitúa en el 100,63%

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de relación entre la oferta y la demanda
Tasa de matriculación

No se han detectado puntos de mejora

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Máster en Profesor/a de educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de PDI doctor	100,00%	93,33%	85,71%	95,24%	85,00%	78,95%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	100,00%	97,43%	89,45%	96,71%	83,33%	81,58%
Tasa de PDI a tiempo completo	75,00%	66,67%	57,14%	42,86%	55,00%	63,16%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	74,43%	74,49%	59,42%	63,05%	63,11%	56,23%

Fuente: Organización Académica

Comentario:

A continuación, atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que cuenta con elevados porcentajes, siendo en el curso académico 2023-24 del 78,95%. De igual modo ocurre con la **tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** que presenta un 81,58%. Estos datos reflejan la materialización de los objetivos del plan estratégico de la Dirección de Florida Universitària: adecuar las necesidades de su plantilla a las exigencias de los títulos universitarios. Se ha realizado un gran esfuerzo en el desarrollo de las carreras profesionales de las y los docentes, consiguiendo altos índices de doctores y doctoras entre la plantilla, considerando este criterio como requisito para la incorporación al equipo docente del Máster. Actualmente el reto es mantener estos porcentajes.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, si bien es cierto que, analizando la evolución, hay variaciones en la **tasa de PDI a tiempo completo en la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo, se observa un aumento en el curso académico analizado en el primero, siendo datos positivos**. Cabe recordar que Florida Universitària forma parte de una cooperativa de trabajo asociado que apuesta por el incremento y la estabilidad de la plantilla de profesorado a tiempo completo, sin embargo, todos los cursos se producen algunos cambios en la plantilla por diferentes motivos. En concreto, en el ámbito del máster además tenemos profesorado especialista que imparte en el máster en horario de tarde-noche, lo que dificulta que este personal esté a tiempo completo.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de PDI doctor
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad
Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Máster en Profesor/a de educación Secundaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de rendimiento		98,57%	98,58%	99,06%	99,94%	97,30%	98,40%
Tasa de abandono	verifica: 20%	1,42%	2,21%	0,65%	0,00%	1,29%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	verifica: 100%	98,85%	99,54%	99,70%	99,67%	99,73%	99,53%
Tasa de graduación	verifica: 80%	94,63%	91,18%	89,03%	97,59%	89,41%	97,52%
Tasa de éxito		100,00%	99,92%	99,85%	99,94%	99,06%	99,45%
Tasa de presentados/as		98,57%	98,66%	99,20%	99,07%	98,24%	98,94%

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

La **tasa de rendimiento** de la titulación ofrece datos muy positivos a lo largo del periodo analizado, partiendo de un 98,57% en el curso 2018-19 y consiguiendo un 98,40% en el curso 2023-24.

Otro indicador analizado es la **tasa de abandono**, cuyo valor se sitúa en el 1,29% en el curso 2022-23 dato que nos hace enorgullecernos de los resultados obtenidos, cumpliendo con el objetivo de la memoria VERIFICA de ser esta tasa muy inferior al 20%.

También se obtiene una **tasa de eficiencia** de las y los graduados en el curso 2023-24 muy elevada, con un 99,53%, muy cercano al objetivo del 100% marcado en el VERIFICA.

En cuanto a la **tasa de graduación**, se alcanza objetivo marcado en la memoria VERIFICA (80%), obteniendo en el curso 2023-24 un 97,52%

En relación con la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 98%. La metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitària incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología fomenta que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de rendimiento
Tasa de eficiencia
Tasa de graduación
Tasa de éxito
Tasa de presentados/as

No se han detectado puntos de mejora

1.4 Actividad investigadora

Comentario:

Durante el curso 2023-24 se han estabilizado las líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación y Deporte, Negocios y Logística, Ingeniería y TICs y Videojuegos. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación. Este esfuerzo se hace patente con la consecución de la acreditación o mejora de las figuras de esta, de 5 personas de nuestra Unidad.

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2023-24 la asistencia a Congresos presenciales ha ido incrementando de nuevo tras los cursos de la pandemia, y se combina con los congresos no presenciales u online que han quedado instauradas como un formato idóneo para combinar con las diferentes responsabilidades de los/las docentes. Así como, 12 publicaciones en revistas, 7 libros, y 38 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 21 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la participación de profesorado de la Unidad de Educación y Deporte como personal investigador en varios Proyectos, mayoritariamente, con personal de la Universitat de València con 9 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social. (Publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (Pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación a otras instituciones).

No se han detectado puntos de mejora

1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Máster Universitario en Profesor/a en Educación Secundaria del curso 2023-24.

Asignatura	MAT	Tasa REND	% SUSP	% NP	Tasa EXITO	% APROB	Nota Media
Aprend. y desarr. Personalidad	120	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,27
Aprendizaje y enseñanza Economía	16	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,86
Aprendizaje y enseñanza Educ. Física	21	95,24%	4,76%	0,00%	95,24%	100,00%	7,84
Aprendizaje y enseñanza Empr,Com,Turism	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	6,99
Aprendizaje y enseñanza FOL	21	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,37
Aprendizaje y enseñanza Informática y Sist. Electr	17	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,76
Aprendizaje y enseñanza Lengua Extran. Inglés	10	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,57
Aprendizaje y enseñanza Orientación Educ.	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,23
Aprendizaje y enseñanza Serv.Soc.Comunidad	20	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,99
Aprendizaje y enseñanza Tec. Prod.Industrial	31	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,17
Compl. form. disc. Empr, Comer y Turism.	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,42
Compl. form. disc. esp. Educ. Física	20	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,30
Compl. form. disc. esp. F.O.L.	19	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,63
Compl. form. disc. esp. Informática y Sist. Electr	16	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,11
Compl. form. disc. esp. Lengua Extran. Inglés	10	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,56
Compl. form. disc. esp. Orientación Educ.	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,12

Informe de Titulación. Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

Compl. form. disc. esp. Serv.Soc.Comunidad	20	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,26
Compl. form. disc. esp. Tec. Prod.Industrial	31	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,59
Compl. form. disc. esp.Economía	14	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,49
Inn. doc e inic inv educ Empr,Com,Turís.	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,91
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Econom.	14	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,64
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Educ. Física	20	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,95
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Info.Sist.Electr.	16	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,69
Inn. doc. e inic. inv. educ, esp.Orientación Educ.	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,42
Inn. doc. e inic. inv. educ, Lengua Extran. Inglés	10	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,43
Inn. doc. e inic. inv. educ. esp. F.O.L.	19	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,60
Inn.doc.e inic.inv.educ, esp.Serv.Soc.Comunidad	19	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,49
Inn.doc.e inic.inv.educ, esp.Tec. Prod.Industrial	31	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,54
Practicum de la especialidad de F.O.L.	20	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,83
Practicum de la especialidad Inform.Sist.Electr	16	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,81
Practicum Empresa, Comerc y Turismo	12	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,88
Practicum: Especialidad de Economía	14	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,24
Practicum: Especialidad de Educ. Física	21	95,24%	0,00%	4,76%	100,00%	100,00%	8,55
Practicum: Especialidad de Lengua Extran. Inglés	10	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,15
Practicum: Especialidad de Orientación Educ.	13	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,33
Practicum: Especialidad de Serv.Soc.Comunidad	21	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,04
Practicum: Especialidad de Tec. Prod.Industrial	31	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	9,01
Procesos y contextos educativos	126	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,61
Sociedad, familia y educación	124	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,49
Trabajo fin de Máster de Economía	14	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,71
Trabajo fin de Máster Educ. Física	21	90,48%	0,00%	9,52%	100,00%	95,00%	7,14
Trabajo fin de Máster Empr,Com,Turism	14	85,71%	0,00%	14,29%	100,00%	91,67%	7,85
Trabajo fin de Máster esp. F.O.L.	23	91,30%	0,00%	8,70%	100,00%	95,00%	7,44
Trabajo fin de Máster esp. Informática.Sist.Electr	17	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	100,00%	7,60
Trabajo fin de Máster Lengua Extran. Inglés	11	90,91%	0,00%	9,09%	100,00%	90,00%	7,07
Trabajo fin de Máster Orientación Educ.	17	94,12%	0,00%	5,88%	100,00%	93,33%	7,52
Trabajo fin de Máster Serv.Soc.Comunidad	23	91,30%	0,00%	8,70%	100,00%	100,00%	7,38

Trabajo fin de Máster Tec. Prod.Industrial	33	96,97%	3,03%	0,00%	96,97%	96,77%	7,72
	1171	98,45%	0,16%	1,39%	99,84%	99,20%	8,51

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

A continuación, analizamos globalmente los **resultados académicos de las asignaturas del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria del curso 2023-24**. La información, que aparece recogida en la tabla anterior, detalla además del nombre de la asignatura, el número de alumnado matriculado, los resultados de aprobados y su media, así como el porcentaje del rendimiento y del éxito.

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la **tasa de éxito** alcanza en la mayoría de las asignaturas el 100,00%. Estos datos son positivos, indicando que el alumnado cumple con el objetivo de aprobar todas las materias del Máster en un corto plazo para poder optar a los puestos docentes para los que se habilita. Además, indica que el programa formativo del máster propone un proceso de enseñanza aprendizaje que facilita el aprovechamiento efectivo de las asignaturas por parte del alumnado.

En cuanto a la **nota media global** alcanza el 8,51, destacando las asignaturas “Complementos para la formación disciplinar: especialidad tecnología y procesos industriales”, “Complementos para la formación disciplinar: especialidad lengua extranjera inglés”, “Prácticum: especialidad de orientación educativa” y “Aprendizaje y desarrollo de la personalidad”, con notas medias que oscilan desde el 9,59 al 9,33. Por otro lado, las asignaturas con medias más bajas, aún sí con resultados positivos, son los “Trabajo Fin de Máster de las especialidad de lengua extranjera inglés y educación física”; además de la asignatura “Aprendizaje y enseñanza de la especialidad de empresa, comercio y turismo”, con puntuaciones que oscilan entre el 6,99 y el 7,07.

Además de los datos positivos de aprobados y notas medias, también cabe destacar que el **porcentaje de alumnado no presentado** es muy bajo. Las asignaturas con mayor porcentaje de alumnado no presentado, entre un 16,67% y un 9,09% son el Trabajo Final de Máster en las especialidades de Empresa, Comercio y Turismo, Educación Física y Lengua extranjera inglés.

Por último, en relación con **los porcentajes de alumnado suspendido** estos son muy positivos, consiguiéndose en la mayoría de las asignaturas el 100% de aprobados, únicamente no se alcanza en las materias de Aprendizaje y enseñanza de Educación física y el Trabajo fin de Máster de Tecnología y procesos industriales, con porcentajes que oscilan entre el 4,76% y el 3,03% de suspensos. Es importante tener en cuenta que el alumnado de estos grupos no es muy numeroso y, por tanto, en el caso de haber algún suspenso tiene un impacto muy amplio.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Elevada tasa de éxito
Nota media global

Bajos porcentajes de alumnado no presentado
Bajos porcentajes de alumnado suspenso

No se han detectado puntos de mejora

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria. Se presentan tablas comparando los resultados globales con el histórico.

Valoración del alumnado prácticas externas Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
VALORACIÓN GLOBAL	8,90	9,21	9,43	9,36	9,24	9,34
VALORACIÓN PARCIAL						
Tutor/a en la empresa	9,23	9,56	9,73	9,56	9,53	9,63
Tutor/a en Florida Universitària	8,86	8,64	9,08	9,09	9,21	9,24
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,44	8,39	9,06	9,08	9,26	9,30
Organización de las prácticas	8,46	8,46	8,26	8,52	8,52	8,88
Las tareas	8,66	9,03	9,22	9,32	9,23	9,23
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,03	9,17	9,37	9,26	9,21	9,43
El aprendizaje	8,57	8,25	8,62	8,46	8,60	8,90
Las condiciones del centro de prácticas	8,93	9,39	9,63	9,42	9,43	9,47
La actitud de la entidad de prácticas	9,27	9,43	9,67	9,59	9,47	9,59

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,67	9,53	9,78	9,59	9,52	9,59
Competencias	9,54	9,30	9,57	9,54	9,43	9,42
Cualidades personales	9,46	9,29	9,57	9,55	9,53	9,49
Acción docente	9,28	9,15	9,49	9,46	9,41	9,43
Evaluación final del alumno/a	9,64	8,99	9,42	9,37	9,31	9,33

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,77	9,72	9,28	9,33	9,36	9,31

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

La asignatura de Prácticum dentro del título del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria supone un total de 10 créditos, siendo fundamentales al poner en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada grupo de interés debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

Con relación a la **valoración global realizada por el alumnado**, los resultados son muy positivos ya que alcanza la puntuación global de 9,34 en el curso 2023-24, estando alineada con los cursos anteriores, situadas todas ellas por encima del 8,90. Destacar las puntuaciones del tutor/a de la empresa, la actitud de la entidad de prácticas, las condiciones del centro de prácticas y la aportación de las prácticas al desarrollo profesional, con medias que oscilan desde el 9,63 hasta el 9,43. Por otro lado, destacar que el resto de los aspectos vinculados a la calidad del proceso de prácticas tales como la organización de las prácticas, las tareas, la labor del tutor/a de Florida Universitària y su coordinación con el tutor/a de centro; obtienen también medias elevadas todas ellas superiores al 8,5 superiores al 7,5 que es nuestro objetivo de calidad.

En cuanto a la **valoración de resultados de las prácticas docentes por los Centros educativos colaboradores** en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, competencias, cualidades personales, acción docente y evaluación final del alumno/a) son superiores al 9,3. La oscilación de los datos entre los cursos académicos anteriores es de unas décimas en todos los casos y consideramos que, por tanto, son poco significativas al ser puntuaciones tan elevadas.

Cabe subrayar la puntuación alcanzada por el **tutor/a de prácticas de Florida Universitària** ya que consigue en los últimos cursos una puntuación por encima del 9, siendo en el último curso de 9,31.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración del Prácticum por parte del alumnado
Valoración del Prácticum por parte del tutor y centro de prácticas
Valoración del tutor/a académico en Florida

No se han detectado puntos de mejora

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria

MOVILIDAD Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
N.º de estudiantes que hacen intercambio	0	1	0	0	0	0
N.º de profesores que hacen intercambio	3	0	0	0	2	2

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

Comentario:

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad estudiantil de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, esta ha sido reducida, sin embargo, en el curso académico 2019-20, sí ha habido un estudiante que participó en acciones de movilidad, aunque en el curso 2023-24 esta no se ha producido.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este máster, como se puede comprobar, es prácticamente inexistente debido, por un lado, al requerimiento de un alto nivel de idiomas, la actual coyuntura económica y un importe de las becas insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero, y por otro lado, las características propias del título, la estructuración del máster de un año de duración y las expectativas del alumnado, cuyo objetivo es finalizar cuanto antes el máster para presentarse a oposiciones, no facilita que se realice actividades de movilidad. Además, el Máster de Profesorado es profesionalizador, habilitando para el desarrollo de la función docente en España, lo que limita la posibilidad de realizar prácticas curriculares en el extranjero. Así, los centros educativos autorizados para la realización de las prácticas deben contar con el visto bueno de la Conselleria de Educación, Investigación, Cultura y Deporte; escapando de su ámbito los centros en el extranjero.

Sin embargo, Florida Universitària, como parte de su plan estratégico y en relación con el objetivo de internacionalización desarrolla una serie de acciones dirigidas al alumnado. Así, a lo largo del curso 2023-2024 destacar entre otras acciones, la feria BE INTERNATIONAL, un espacio creado para la difusión de proyectos europeos en los cuales Florida participaba como socio coordinador o participante. El objetivo de esta feria es dar a conocer entre alumnado y personal investigador, profesorado y PAS los avances de los proyectos, fomentar las sinergias, así como la aplicabilidad de los resultados obtenidos.

Además, el programa Erasmus de Florida Universitària fue evaluado en 2018 por el Servicio de Evaluación para la Internacionalización de la Educación (SEPIE) del Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades con una puntuación final de 86,00 sobre 100 y con la valoración

cualitativa del informe final de Muy bien (Carta de cierre definitiva del Convenio de Subvención 2016-1-ES01-KA103-024055).

En relación con la movilidad del profesorado, tal y como se puede observar a lo largo de este curso 2023-24 dos docentes han participado en acciones de intercambio, lo cual supone un aspecto enriquecedor al desarrollo profesional no sólo de las y los docentes sino también del alumnado, al aportar una visión internacional.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Profesorado que participa en acciones de intercambio		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Alumnado que participa en acciones de intercambio	Sesión informativa sobre opciones de prácticas extracurriculares en el marco del Máster de Profesorado	Responsable Unidad Educación y Deporte Dirección del MPES Responsable de RRII

2 SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

	<i>N.º encuestas:</i>	552	606	611	765	591	678
	<i>% respuestas:</i>	75,41%	100%	56,94%	76,65%	48,80%	100%
Resultados Valoración Actividad Docente Máster U. en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
NORMATIVA	9,44	9,05	9,24	9,40	9,46	9,61	
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.	9,54	9,11	9,23	9,53	9,61	9,70	
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.	9,35	8,85	9,00	9,27	9,34	9,42	
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,44	9,71	
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO	8,83	8,18	8,60	8,77	8,81	8,92	
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.	8,92	8,42	8,83	8,95	9,09	9,20	
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).	8,92	8,32	8,42	8,99	8,82	8,99	

Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.	8,80	8,04	8,51	8,67	8,78	8,89
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,67	8,73
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.	8,79	8,42	8,74	8,75	8,78	8,79
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,93	9,24
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.	8,75	7,98	8,32	8,56	8,50	8,53
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.	8,79	8,15	8,52	8,72	8,70	8,79
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					8,97	9,10
EVALUACIÓN	9,04	8,34	9,13	8,95	9,01	9,17
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					9,20	9,36
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.	8,94	8,32	8,83	8,93	9,00	9,22
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					9,05	9,22
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.	9,10	8,24	8,29	8,99	9,04	9,15
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,83	8,94
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.	9,08	8,47	8,82	8,93	8,92	9,11
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO	9,31	8,78	8,65	9,21	9,19	9,35
La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.	9,42	8,73	9,11	9,28	9,23	9,31
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.	9,47	8,78	9,10	9,43	9,29	9,48
El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.	9,03	8,70		8,90	9,06	9,25
VALORACIÓN GLOBAL	9,03	8,32	8,62	8,95	8,92	8,94
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,77	8,12	8,32	8,70	8,79	8,78
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	9,18	8,37	8,79	9,12	8,99	9,06
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	9,14	8,41	8,77	9,03	8,98	8,98

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Como se puede observar en las tablas globales, desde el curso académico 2018-19 hasta el curso 2023-24, se ha mantenido una alta satisfacción del alumnado con la actividad docente. La puntuación supera con margen en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida en Florida Universitària como umbral de calidad. La puntuación respecto a la valoración global es de un 8,94 con resultados similares a los cursos anteriores y en el resto de los bloques las medias son satisfactorias siempre por encima del 8,9, y un poco por encima de la media de las titulaciones de Florida Universitària para el curso 2023-24.

Así, en el curso 2023-24 el apartado de Normativa obtiene una valoración global de 9,61, aspecto que se ha ido consolidando a lo largo de los últimos cursos académicos.

Destaca el ítem vinculado a la información y cumplimiento de los horarios tanto lectivo como de tutorías y consulta por parte del profesorado, sin olvidar el respeto al calendario académico, ajustando el desarrollo de las diferentes asignaturas.

En los resultados del curso 2023-24 podemos observar que el apartado de la Planificación y desarrollo se obtiene una valoración global de 8,92, aspecto que se ha ido mejorando a lo largo de los últimos cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación.

En el bloque que hace referencia a la Evaluación, la puntuación global es de 9,17 también en línea con los cursos del periodo considerado y por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología.

Respecto al bloque de Relación y atención al alumnado, se observa una tendencia en general en todos los cursos, aunque un poco más baja en el curso 2020-21 (8,65), alcanzado un 9,35 de media en el curso 2023-24, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados son importantes para nosotros ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Hemos detectado una participación mayor de los estudiantes respecto a los cursos anteriores, con un 100% de respuestas, considerándolo muy satisfactorio.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los ítems superan el umbral de calidad establecido por Florida Universitària en un 7,5 sobre 10
Destacar el cumplimiento de la normativa por parte del profesorado y la relación y atención al alumnado

No se han detectado puntos de mejora

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Máster Universitario en Profesor/a en Educación Secundaria.

	N.º encuestas:	75	45	49	127	102	112
	% respuestas:	53,19%	33,09%	31,01%	75,01%	62,58%	64,37%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Máster en Profesor/a de Educación Secundaria		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
ASPECTOS GENERALES		7,08	8,30	7,48	7,52	7,15	7,49
Titulación		6,86	8,48	7,06	7,27	7,14	7,36
Modelo educativo (metodología docente)		6,69	8,37	6,94	7,35	6,65	7,14
Calidad del profesorado		7,50	8,28	7,80	7,84	7,24	7,79
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)		7,00	8,23	8,04	7,67	7,35	7,86
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)		6,83	7,99	7,43	7,05	6,82	7,09
Vida y convivencia en el campus		7,60	8,44	7,63	7,92	7,67	7,70
SERVICIOS		6,95	7,87	7,68	7,44	6,23	6,53
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		6,79	7,71	7,04	7,47	6,67	6,84
Distribución de tareas y actividades durante el curso		6,31	7,48	6,08	6,76	6,18	6,18
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas		6,50	7,61	6,69	7,37	6,55	6,39
Combinación de formación teórica y práctica		6,46	7,76	6,65	7,15	6,51	6,57
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas		7,13	6,82	7,71	7,88	5,88	7,25
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia		7,56	8,09	8,08	8,17	7,71	7,82
ORGANIZACIÓN		6,98	8,24	7,76	7,70	7,08	7,34
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)		6,70	8,03	7,51	7,51	6,63	6,64
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)		6,87	8,42	7,88	8,14	7,08	7,66
Recepción universitaria		7,29	8,19	7,51	7,56	6,82	7,30
Página web de la titulación		7,04	8,32	8,04	7,76	7,22	7,68
Atención al cliente, trato recibido		7,38	8,28	7,92	8,12	7,67	7,64
Gestión de incidencias		6,61	8,19	7,71	7,12	7,10	7,13
VALORACIÓN GLOBAL		6,48	8,14	6,59	7,15	6,57	6,44
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso		6,07	7,73	6,49	6,69	6,18	6,09
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación		6,12	7,87	6,16	7,10	6,20	6,23
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación		6,95	8,55	6,78	7,39	7,10	6,70
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària		6,77	8,40	6,94	7,44	6,80	6,73

Fuente: encuestas SGIC

N.º encuestas:	24	26	21	24	17	112
% respuestas:	80,00%	72,22%	60,00%	64,86%	47,22%	64,37%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Máster en Secundaria - Curso 2023-24	Grupo A	Grupo B	Grupo C	Grupo D	Grupo E	Global
ASPECTOS GENERALES	8,10	7,48	6,02	7,49	8,47	7,49
Titulación	8,42	7,38	5,05	7,50	8,47	7,36
Modelo educativo (metodología docente)	8,58	7,31	5,05	7,08	7,53	7,14
Calidad del profesorado	8,17	7,77	6,86	7,83	8,35	7,79
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,33	8,00	6,48	7,42	9,29	7,86
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	7,67	7,08	6,00	6,50	8,47	7,09
Vida y convivencia en el campus	7,42	7,31	6,67	8,58	8,71	7,70
SERVICIOS	7,15	6,58	5,42	7,25	6,62	6,53
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,67	7,05	4,84	6,62	8,16	6,84
Distribución de tareas y actividades durante el curso	6,92	6,31	3,81	6,17	7,88	6,18
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,33	6,85	4,00	6,33	7,41	6,39
Combinación de formación teórica y práctica	7,50	6,77	4,19	6,42	8,12	6,57
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,33	7,23	5,33	6,92	8,59	7,25
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,25	8,08	6,86	7,25	8,82	7,82
ORGANIZACIÓN	8,54	7,13	5,46	7,29	8,37	7,34
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,25	6,00	4,48	6,75	7,88	6,64
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,42	7,62	6,19	7,58	8,59	7,66
Recepción universitaria	8,17	7,23	5,62	6,92	8,82	7,30
Página web de la titulación	8,75	7,62	6,00	7,25	8,94	7,68
Atención al cliente, trato recibido	9,00	7,23	5,81	7,83	8,35	7,64
Gestión de incidencias	8,67	7,08	4,67	7,42	7,65	7,13
VALORACIÓN GLOBAL	7,59	6,92	4,22	6,50	6,74	6,44
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,25	6,46	3,81	6,17	6,59	6,09
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,00	7,00	4,29	6,00	6,71	6,23
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	7,92	7,23	4,48	6,75	6,82	6,70
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,17	7,00	4,29	7,08	6,82	6,73

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

Como podemos observar, se ha mejorado el número de encuestas realizadas, ascendiendo el porcentaje de respuestas obtenidas hasta el 64,37%, aunque no se ha recuperado todavía los datos del curso 2021-22 (75,01%) que fueron los mejores de toda la serie. También podemos observar que en general los resultados de la encuesta en prácticamente todos los ítems están mejor que el curso 2022-23, aunque por debajo de la media de las titulaciones de Florida Universitària para el curso 2023-24.

Si observamos el bloque de aspectos generales, se obtiene una puntuación media de 7,49, superando prácticamente la puntuación obtenida de los cursos académicos anteriores, exceptuando el curso 2019-20, aunque un poco por debajo del umbral de 7,5 que definimos para el título como criterio de calidad. Se trata de una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con que todos los ámbitos que contribuyen a que finalmente la formación sea de calidad. También está un poco por debajo de la media de Florida (7,76).

Queremos destacar de este bloque los ítems la satisfacción con los espacios y recursos destinados a docencia con un 7,86, la calidad del profesorado con un 7,79 y la vida y convivencia en el campus con un 7,70, todos por encima del umbral de calidad que hemos establecido. Cabe destacar que en el centro se dispone de variedad de instalaciones (salón de actos, aulas taller, laboratorios, aulas móviles, posibilidad de reservar espacios para la realización de sus trabajos grupales, sala de estudios general y salas de trabajo de pequeño grupo integradas en la biblioteca, sala de informática contigua a la biblioteca de acceso libre, aulas informáticas específicas para el desarrollo de sus asignaturas, laboratorio de idiomas) disponibles para el uso de nuestro alumnado.

La valoración global del bloque de Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje es de un 6,84, esta puntuación está por debajo de nuestro nivel de exigencia y refleja una pequeña subida sobre la puntuación del curso anterior (6,67) y más baja que en los cursos anteriores. Queremos destacar la puntuación del ítem del campus virtual, como herramienta soporte de la docencia, con un 7,82 y como ítem más negativo la distribución de tareas y actividades durante el curso con un 6,18, estando aproximadamente como el resto de los resultados de los años anteriores, este apartado se tiene que continuar trabajando para su mejora continua.

Respecto al apartado de Organización la media es de un 7,34, por lo que vemos está por encima de los resultados del año anterior. Los ítems más destacados son los relacionados con la atención al cliente y el trato recibido (7,64), La página web de la titulación (7,68) y la organización de espacios (7,66)

En cuanto a la Valoración global del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria es de un 6,44, mostrando una menor satisfacción por estudiar esta titulación, un

poco por debajo del curso anterior. Y también por debajo de las medias de las titulaciones de Florida Universitària.

Como estamos viendo, si analizamos los resultados desglosados por cursos, vemos que las valoraciones más altas están en los cursos 2019-20 y 2020-21, años de la pandemia, en los que la organización, profesorado y estudiantes se enfrentaron a la transformación del sistema de docencia y funcionamiento del máster en no presencial por completo, habiendo vivido cambios importantes que fueron valorados de forma positiva por las y los estudiantes.

Este aspecto de la satisfacción del estudiante con el título es una de las áreas de mejora que se está trabajando desde hace algunos cursos por la Comisión de Coordinación Académica y se reflejado en el informe de gestión, se han tomado medidas durante estos últimos años para mejorar estos resultados, teniendo en cuenta todas las incidencias y comentarios realizados por los estudiantes.

Por último, se incorpora la información de la encuesta desglosada para cada uno de los grupos. De esta forma se observan diferencias tanto en el porcentaje de respuestas como en la valoración de los diferentes ítems. Estos datos generan información relevante sobre el funcionamiento de cada uno de los grupos destacando con las puntuaciones más elevadas el grupo A y E en casi todos los apartados mientras que el grupo que ha otorgado puntuaciones más discretas es el grupo C.

Para finalizar, siguiendo el formato de este documento, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado.

Puntos fuertes
En general los resultados globales del curso 2023-24 son mejores que los del curso anterior.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar la organización de horarios	Mejorar los horarios de exámenes, calendarios, etc.	Organización Académica Dirección del Máster
Mejorar las valoraciones del bloque de Desarrollo enseñanza-aprendizaje	Seguir trabajando con los coordinadores y con los estudiantes para revisar los aspectos más problemáticos	Dirección de Unidad Dirección del Máster CCA
Mejorar la Valoración global	Seguir trabajando con los estudiantes para mejorar la percepción de estos ítems	Dirección de Unidad Dirección del Máster CCA

2.3 Valoración del TFM por los estudiantes

Actualmente, el Sistema de Garantía Interno de Calidad incluye la realización de una encuesta de valoración y satisfacción con el TFM a los estudiantes que están realizando el Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria, se realiza a la vez que se hace el depósito del TFM.

A partir del análisis de los procesos de recogida de las encuestas, en el curso 2023-24 se ha cambiado la forma de recoger la información y el cuestionario de egresados/as y se ha pasado juntamente con el cuestionario de valoración del TFM que se hace al final del curso. Se ha conseguido más respuestas y es más ágil su valoración.

En todos los ítems de la encuesta se utiliza una escala de graduación tipo Likert con 5 valores que van desde la opción 1 “muy en desacuerdo” a la opción 5 “muy de acuerdo”, que luego, en el análisis, se transforma en una puntuación del 1 al 10 para una mejor comprensión de los resultados. La encuesta se realiza utilizando la aplicación Microsoft forms que los estudiantes tienen que responder cuando se realiza el depósito del TFM, de forma que la fiabilidad está asegurada por el volumen de respuestas obtenidas. En el curso 2023-24 han respondido la encuesta una media del 100% del alumnado que ha realizado el TFM. En general consideramos que si un ítem supera el 7,5 es correcto, pero si está por debajo hay que realizar algún tipo de acción o al menos reflexionar sobre su resultado.

A continuación, presentamos los resultados globales de la encuesta del curso 2023-24 en comparación con los cursos anteriores.

Valoración del TFM por los estudiantes Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
La sesión de presentación del TFM proporciona toda la información necesaria	8,26	8,69	8,81	8,87	8,83
La guía docente del TFM es clara y completa	8,35	8,68	9,01	9,03	8,95
La información en Florida Oberta y la web está actualizada	8,06	8,56	8,75	9,03	9,03
La sesión formativa sobre metodologías es interesante y apoya el desarrollo del TFM				7,88	8,24
La sesión formativa sobre metodología cualitativa ha sido de utilidad para el desarrollo del TFM				7,71	8,10
La sesión formativa sobre metodología cuantitativa ha sido de utilidad para el desarrollo del TFM				7,60	7,81
La planificación y la temporalización han sido correctas	8,47	8,60	8,75	8,64	8,80
El proceso de elección de tema de TFM es claro y transparente				8,93	8,50
El planteamiento de entregas parciales facilita el desarrollo del TFM a un ritmo adecuado				8,86	9,25

El material facilitado (normas APA, plantillas de portada, abstract y/o póster) son adecuados				8,75	8,71
La persona directora del TFM ha sido accesible en las horas de consulta y por e-mail	9,35	9,32	9,33	9,35	9,50
La persona directora realiza un seguimiento periódico y da feedback para saber cuáles son los aspectos que mejorar	9,09	9,16	9,23	9,15	9,36
La atención y el apoyo recibido por la persona directora del TFM ha sido adecuada	9,18	9,13	9,25	9,13	9,26
La persona directora del TFM ha realizado las revisiones en los plazos adecuados				9,27	9,54
Las revisiones han sido coherentes sin plantear cambios continuos al TFM				8,98	9,33
Conozco los instrumentos y criterios de evaluación del TFM con antelación	9,00	8,92	9,06	9,05	9,21
La realización del TFM ha supuesto una aportación importante para mejorar mi formación	8,47	8,13	8,04	7,55	8,06
El tema del TFM ha sido motivador	9,26	8,97	8,60	8,44	8,61
Estoy satisfecho/a con el TFM	8,76	8,76	8,62	8,78	8,78
Estoy satisfecho/a con el director/a del TFM	8,97	9,13	9,08	9,03	9,15

Como se puede observar, los resultados son positivos y la mayor parte de los ítems superan el 7,5 que se tiene establecido en Florida Universitària como umbral de calidad y se mantiene positivo con valores similares, en todo el periodo considerado.

Podemos destacar los ítems de la persona directora del TFM ha sido accesible en las horas de consulta y por e-mail con un 9,50 sobre 10; la persona directora del TFM ha realizado las revisiones en los plazos adecuados con un 9,54; las revisiones han sido coherentes sin plantear cambios continuos al TFM (9,33) y la atención y el apoyo recibido por la persona directora del TFM ha sido adecuada con un 9,26 sobre 10.

Estos resultados ponen de manifiesto la relevancia del papel de las direcciones de TFM en el proceso formativo. Su experiencia y profesionalidad no solo garantizan un acompañamiento académico de calidad, sino que también contribuyen al desarrollo de habilidades clave en el alumnado, como la autonomía, la capacidad crítica y la gestión del tiempo.

Además, la capacidad de las direcciones para equilibrar la orientación técnica con el respeto por las ideas y propuestas del estudiante resulta esencial para fomentar un aprendizaje significativo. Este enfoque, unido a la adecuada planificación de las revisiones y la disponibilidad para resolver dudas, crea un entorno de confianza y apoyo que favorece la culminación exitosa del TFM. En definitiva, su rol va más allá de la supervisión académica, actuando como un pilar fundamental en el éxito del proceso de enseñanza-aprendizaje.

Para finalizar con esta encuesta, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos.

Puntos fuertes
Todos los ítems son positivos y están por encima del umbral de calidad

No se han detectado puntos de mejora

2.4 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

	N.º encuestas:	63	35	45	45	59	160
	% respuestas:	47,01%	27,13%	32,60%	27,77%	36,88%	100%
Resultados satisfacción del egresado/a Máster U. en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
ASPECTOS GENERALES	8,28	8,69	8,94	8,53	8,27	8,55	
Titulación	7,87	8,71	8,89	8,53	8,25	8,50	
Modelo educativo (metodología docente)	8,06	8,80	8,76	7,91	7,75	7,84	
Prácticas escolares	8,23	8,59	9,07	8,84	8,70	8,75	
Trabajo Fin de Máster	7,94	8,34	8,53	7,78	7,76	8,78	
Tutor/a del Trabajo Fin de Máster	8,70	8,40	8,80	8,62	8,10	9,15	
Profesorado	8,32	8,69	8,93	8,27	8,24	8,50	
Instalaciones	8,25	8,91	8,98	8,82	8,49	8,58	
Atención al cliente, trato recibido	8,60	8,63	9,12	9,07	8,67	8,36	
Vida y convivencia en el campus	8,52	9,18	9,38	8,95	8,52	8,48	
SERVICIOS	8,15	8,47	8,62	7,62	7,53	7,87	
Biblioteca	8,51	9,00	8,59	8,45	7,92	7,81	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	7,41	8,50	8,91	8,09	7,43	8,44	
Relaciones internacionales	7,40	8,00	8,80	6,89	6,50	7,40	
Secretaría Académica	8,50	8,63	8,58	8,91	8,38	8,13	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,74	8,15	8,59	6,36	7,23	7,58	
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	8,31	8,53	8,29	7,00	7,74	7,85	
COMPETENCIAS							
Competencias específicas de la titulación	7,84	8,17	8,49	8,27	7,83	7,63	
Competencias transversales de la titulación	7,84	8,34	8,18	8,18	7,59	7,59	
VALORACION GLOBAL							

Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	92,06%	97,14%	86,67%	91,11%	74,58%	79,38%
Recomendaría Florida Universitària	95,24%	97,14%	91,11%	93,33%	86,44%	86,88%
SATISFACCIÓN GLOBAL	7,71	8,35	8,44	8,16	7,67	7,68

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Podemos observar que el número de encuestas obtenidas ha tenido un porcentaje de respuesta de un 100%. Esto es posible por el cambio en el momento de realización de la encuesta, explicado con anterioridad.

En los resultados de satisfacción del bloque de aspectos generales del curso 2023-24 se obtiene una puntuación media de 8,55 superando el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Podemos observar que no hay ítems que están por debajo de dicho umbral y podemos destacar como positivos los del tutor/a del TFM (9,15) y el TFM (8,78), que muestra el esfuerzo realizado por el centro en esta actividad. También queremos destacar el profesorado (8,50), las prácticas escolares (8,75), la titulación (8,50), las instalaciones (8,58) y la vida y convivencia en el campus con un 8,48 sobre 10. La puntuación de este bloque aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los servicios ofertados, una vez ha terminado sus estudios. La valoración global es del 7,87 por encima del umbral de calidad, podemos destacar el Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU) con un 8,44 sobre 10, Secretaría Académica con un 8,13 y el Centro de Atención Informático al Usuario (CAU) con un 7,81 sobre 10. Solo el servicio de Relaciones Internacionales (7,40) está por debajo del umbral de calidad (7,5) de Florida Universitària, aunque muy por encima de la valoración de los cursos anteriores.

Respecto a las competencias obtenidas por los recién titulados, el grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 7,63 para las competencias específicas y en un 7,59 para las transversales en el curso 2023-24, se mantiene aproximadamente con la valoración del curso anterior, aunque un poco por debajo de los años precedentes.

Finalmente, respecto a la valoración global, podemos observar que el 79,38% cursaría otra titulación en Florida Universitaria y además el 86,88% recomendaría este centro. Siendo la satisfacción global de un 7,68 sobre 10.

Para terminar, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectados.

Puntos fuertes	
% respuestas	
Tutor/a del TFM	
TFM	
Profesorado	
Instalaciones	
Servicio de STOU	
Secretaría Académica	

No se han detectado puntos de mejora

2.5 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Máster Universitario en Profesor/a de Educación Secundaria.

	<i>N.º respuestas:</i>					
	12	13	13	17	8	10
	<i>% respuestas:</i>					
	80,00%	86,67%	86,67%	94,44%	47,06%	52,63%
Resultados encuesta satisfacción profesorado Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
PROGRAMA FORMATIVO	8,50	9,02	8,87	9,06	8,82	8,73
Considero que el máster desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado	8,50	9,23	8,77	9,41	9,00	8,40
Considero que el máster que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador	8,83	8,92	8,92	8,94	9,25	9,20
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada	8,17	8,92	8,92	8,82	9,25	8,60
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8,81	8,99	9,05	8,96	8,94	9,12
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	8,33	8,77	9,38	8,82	9,00	8,00
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	8,83	9,23	9,38	8,94	9,25	9,00
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	9,00	9,77	8,77	8,67	9,71	9,25
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,00	8,77	9,54	8,77	9,71	9,20
Considero que el máster dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,17	9,08	8,46	9,06	8,50	9,56
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	9,50	9,23	8,77	9,18	9,00	9,78

INSTALACIONES Y RECURSOS	8,11	7,79	8,31	8,82	8,51	8,13
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	7,83	7,69	8,15	8,35	7,25	7,40
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	7,83	8,00	8,77	8,94	7,75	8,00
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del máster	8,67	7,69	8,00	9,18	8,50	9,00
ALUMNADO	8,33	8,80	8,65	8,99	8,71	8,56
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	8,17	9,08	8,77	8,94	8,75	8,80
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título.	8,50	8,77	8,46	9,29	8,50	8,80
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título.	8,33	8,46	8,77	8,47	8,50	7,60
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto				9,53	8,75	9,40
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes	8,33	8,92	8,62	8,71	8,25	8,20

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

Como se puede observar, los resultados son positivos y la mayor parte de los ítems superan el 7,5 que se tiene establecido en Florida Universitària como umbral de calidad, además en este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 52,63% considerándose adecuado.

El bloque del programa formativo tiene una valoración global del 8,73, que supera con margen amplio el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Máster en Profesor/a de Educación Secundaria y está en la línea de los cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta el alto grado de satisfacción de nuestro profesorado en relación con esta área. Queremos destacar la valoración realizada sobre la atracción del máster y su carácter diferenciador con un 9,20 y consideramos que es debido a la metodología y el modelo educativo por competencias que se desarrollan en Florida Universitària por parte del profesorado. También destacamos el grado de satisfacción en cuanto a la estructura del plan de estudios y la secuencia de materias es adecuado (8,60) y el grado de desarrollo de competencias (8,40) que también tiene una muy buena consideración por parte del profesorado de este máster.

Por lo que respecta a la Organización y desarrollo de la enseñanza, también se consigue una alta puntuación con un 9,12. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia. Podríamos destacar el ítem del máster dispone de mecanismos para evaluar el nivel

de competencias con un 9,56, las coordinaciones de la misma materia (9,25), de profesorado con la misma materia de conocimiento con un 9,20 y que los objetivos planteados en la guía docente se han cumplido según lo planificado de 9,78 sobre 10.

En el bloque Instalaciones y recursos la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 8,13. Esta puntuación está un poco por debajo de los años anteriores, pero siguen siendo positivos. Respecto a este bloque se han realizado algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores que todavía se mantienen. Podríamos destacar los fondos documentales disponibles en la biblioteca con un 9,00 sobre 10.

La valoración del profesorado en lo que respecta al Alumnado (8,56) que se recoge en este bloque los ítems han tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas. Valoramos positivamente el ítem de que el alumno acude regularmente a las clases con un 8,80 y que consiguen los objetivos definidos en el título (8,80), creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

Por último, también queremos destacar el ítem de que el alumnado se encuentra motivado con la realización del título con un 7,60 que está por debajo de los años anteriores y que el profesorado está satisfecho con la titulación que imparte (9,40). Estas puntuaciones también han mejorado respecto al curso anterior debido a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verfica del título.

Para finalizar con esta encuesta, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado.

Puntos fuertes
Casi todos los ítems de la encuesta están por encima del umbral de calidad
Bloque de organización y desarrollo de la enseñanza
Los mecanismos para evaluar el nivel de competencias
Las coordinaciones

No se han detectado puntos de mejora

2.6 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

	N.º encuestas:	10	13	21	13	19	16
	% respuestas:	33,33%	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%	48,48%
Resultados encuesta satisfacción del PAS Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
ASPECTOS GENERALES	7,40	7,96	7,63	8,11	7,96	7,74	
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,60	7,69	7,71	8,31	7,78	7,38	
La organizaci3n académica del titula3i3n es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	7,60	8,33	8,10	8,92	7,67	8,13	
Los mecanismos utilizados para difundir la informaci3n de la titulaci3n son adecuados.	7,20	7,69	7,71	8,15	7,67	7,38	
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	7,80	8,15	8,19	8,31	8,42	8,13	
La gesti3n de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,80	7,83	7,43	7,67	8,24	7,57	
La comunicaci3n con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	7,40	8,00	7,52	8,00	7,89	7,75	
La comunicaci3n con el alumnado del título es adecuada.	7,33	8,17	7,81	7,80	8,27	7,43	
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	7,40	8,00	7,71	8,20	7,50	7,50	
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,11	7,83	7,89	8,25	8,00	7,67	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,11	7,67	7,30	8,25	8,31	8,25	
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	7,00	8,17	7,05	7,64	8,00	7,82	
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	7,40	8,00	7,10	7,83	7,88	7,85	

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

Como se puede observar los resultados son positivos y todos los ítems superan el 7,5 que se tiene establecido en Florida Universitària como umbral de calidad. Ha habido mayor respuesta por parte del PAS, con un 48,48% del total, estando un poco por debajo de la participación del curso anterior, pero en la línea de todo el periodo considerado.

Respecto a los resultados globales de satisfacción del PAS se obtiene una puntuación media de todos los ítems de 7,74, que supera el valor que definimos como criterio de calidad, es por eso por lo que consideramos que la puntuación obtenida es adecuada. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero si del funcionamiento general del grado. Podemos destacar los ítems de la organización académica (8,13), la infraestructura y los medios disponibles (8,13) y los fondos documentales disponibles en biblioteca con un 8,25 sobre 10.

Para finalizar con esta encuesta, vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos.

Puntos fuertes
Todos los ítems están por encima del umbral de calidad
Organización académica
Infraestructura y los medios disponibles
Fondos documentales disponibles en biblioteca

No se han detectado puntos de mejora

2 RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de las y los titulados, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	63	35	45	45	57
	% respuestas:	47,01%	27,13%	32,60%	27,77%	54,28%
Resultados Inserción laboral Máster en Profesor/a de Educación Secundaria	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el máster	55,56%	42,86%	53,33%	48,88%	80,70%	
SITUACION LABORAL						
Trabajan	55,56%	42,86%	53,33%	48,88%	80,70%	
Desempleados	19,05%	28,57%	17,77%	15,55%	12,28%	
Siguen estudiando	0%	2,86%	6,66%	15,55%	3,5%	
Preparan oposiciones	25,4%	25,71%	22,22%	20%	5,26%	
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Trabajan en empresa privada	82,86%	26,66%	62,5%	40,90%	45,65%	
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as	68,57%	80,00%	58,33%	58,98%	50,00%	
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido	74,28%	13,33%	41,66%	36,36%	41,30%	
Jornada completa	65,71%	60,00%	75%	90,90%	73,91%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	20%	0%	16,66%	27,27%	8,69%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	11,42%	26,66%	54,16%	45,45%	39,13%	
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	31,42%	13,33%	16,66%	18,18%	2,17%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	22,85%	46,66%	58,33%	59,09%	71,73%	
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	7,28	8,40	7,91	8,71	7,73	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

La Tasa de inserción laboral en el Máster en Profesor/a de Educación Secundaria ha aumentado respecto al curso anterior, pasando de un 48,88% al 80,70% en el curso 2022-23. Analizando con detalle este dato global, es importante puntualizar que el porcentaje de personas desempleadas ha bajado 3,27 puntos (del 15,55% al 12,28%) y ha disminuido en 12,05 puntos el porcentaje de personas que continúan estudiando (3,5% en el curso 2022-23), mientras que el porcentaje de personas que optan por preparar oposiciones si sitúa en

5,26. Este dato está ligado a la convocatoria de oposiciones, así, el dato varía según si durante ese curso académico hay o no convocatoria vigente.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando con respecto al nivel de su titulación académica, el porcentaje de personas que están trabajando en puestos donde el perfil solicitado es inferior al que las personas poseen es de 2,17% en el curso académico 2022-23. Paralelamente se observa que, las personas contratadas en una categoría laboral correspondiente a su titulación presentan unos datos que van en aumento curso tras curso, alcanzando un 71,73% en el curso 2022-23.

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico 2022-23 ha aumentado, pasando de un 36,36% al 41,30%. Sin embargo, el porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa ha disminuido pasado del 90,90% al 73,91%, además también se detecta una disminución del 18,58% en las personas que ocupan puestos de Dirección.

Por otro lado, se puede observar que ha habido un aumento de casi el 5% en la contratación de entidades privadas con respecto al curso pasado, alcanzado un 45,65% en 2022-23; mientras que las personas que trabajan en pequeñas y medianas empresas se sitúan en un 50% en el curso 2022-23. En cuanto al salario que recibe un 39,13%, está entre los 1500 y 2000 euros.

Y, por último, indicar un notable grado de satisfacción con el trabajo realizado manifestado por las y los titulados, que puntúan con un 7,73 sobre 10.

Para finalizar el análisis de los datos vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Tasa de inserción laboral
Correspondencia entre formación y puesto de trabajo
Satisfacción con el puesto de trabajo desempeñado

No se han detectado puntos de mejora

3 ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores Máster en Profesor/a Educación Secundaria	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
MEDIA COMPETENCIAS	9,30	9,57	9,54	9,43	9,42
Capacidad para trabajar en equipo	9,48	9,77	9,72	9,54	9,62
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,05	9,53	9,34	9,26	9,34
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,30	9,47	9,50	9,38	9,42
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,15	9,52	9,58	9,46	9,44
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	9,11	9,28	9,42	9,25	9,13
Capacidad para resolver problemas	9,20	9,64	9,57	9,42	9,39
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos)	9,53	9,80	9,61	9,68	9,60
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes (inglés, francés...)	9,32	9,44	9,42	9,26	9,06
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,48	9,70	9,70	9,59	9,61
Capacidad para rendir bajo presión	9,34	9,48	9,51	9,37	9,38
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	9,24	9,60	9,48	9,42	9,43
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	9,36	9,64	9,62	9,52	9,49

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Tal y como puede observarse la puntuación media de las competencias adquiridas por el alumnado del Máster de Profesorado es elevada, al conseguir un 9,42 en el curso académico 2023-24.

Las competencias mejor valoradas de nuestro estudiantado por las empresas son por orden, capacidad para trabajar en equipo, capacidad para adquirir conocimientos con rapidez, capacidad para utilizar las TIC y capacidad para realizar presentaciones o informes; obteniendo puntuaciones medias que oscilan entre el 9,62 y el 9,49. De cualquier manera, es importante resaltar que todas las competencias evaluadas superan el 9 de media, por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que los centros educativos demandan y lo que el alumnado de Florida ofrece.

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Consecución de las competencias docentes
Capacidad para utilizar la TIC
Capacidad para adquirir conocimientos con rapidez
Capacidad para trabajar en equipo
Capacidad para realizar presentaciones o informes

No se han detectado puntos de mejora

5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

Comentario:

Se dispone de un SGIC que posibilita realizar el seguimiento y la reacreditación de las titulaciones. En la web ese puede consultar el informe de renovación de la acreditación del 2019, en el que se plantean una serie de propuestas para la mejora de la calificación alcanzada.

A continuación, se presentan de forma resumida las acciones puestas en marcha en Florida Universitària:

- Modificación del periodo de prácticas, avanzándose al inicio al mes de enero. De esta forma, al inicio de las prácticas las materias genéricas ya están finalizadas y las materias específicas todas iniciadas, esto permite que el alumnado tenga nociones sobre conocimientos específicos de su especialidad, lo que supone una ayuda indispensable para el desarrollo de las prácticas. Además, el periodo de prácticas coincide con el planificado por la Universidad de Valencia.
- Se ha realizado un ajuste en los horarios, con sesiones de teoría o práctica de 2h.
- La última actualización de la memoria VERIFICA incluye en las titulaciones de acceso los grados, además de incorporarse algunos cambios en el acceso diferenciando tres prioridades de acceso y detallándose las titulaciones asociadas a cada una.
- En relación con las prácticas externas, toda la información se mantiene actualizada en el aula virtual (Florida oberta), además de realizar una sesión informativa presencial para explicar el proceso. Junto a esto destacar que, la coordinación de las prácticas cuenta con un horario de atención presencial al alumnado para poder resolver dudas e incidencias que vayan surgiendo en el proceso.
- La coordinación con la Universidad de Valencia se ha mejorado, realizándose un mínimo de dos reuniones presenciales de ambos equipos de dirección y coordinación, al inicio del curso y al cierre de este. Además, la comunicación es fluida entre los equipos con el intercambio de consultas (telefónica o e-mail) a lo largo de todo el curso. De esta forma se avanzado en diferentes cuestiones: coherencia en las guías docentes para lo cual se ha elaborado y utilizado un check list, gestión del proceso de prácticas (dudas, consultas, incidencias), etc.
- Revisión de las guías docentes poniendo especial énfasis en la actualización de la bibliografía, detallar la lengua de impartición, uso de una plantilla común y coordinación con la Universidad de Valencia en los criterios mínimos.
- La información de la página web se actualiza periódicamente, además se incluir la orden que regula el MPES y el acceso al RUCT.
- Participación del alumnado: El MPES es un único curso académico por lo que promover la participación activa del alumnado (delegados) resulta complicado. Se promueve intentando elegir un representante por grupo de materia genérica (5), que son testigos del proceso de asignación del TFM, además de canalizar sugerencias y propuestas de mejora.
- En Florida Universitària, el CV del profesorado se actualiza cada año y está disponible para su consulta en <https://www.floridauniversitaria.es/modelo->

[educativo/investigacion/personal-investigador/](#). El equipo docente se mantiene con pocos cambios.

- Docencia: 2022-23 primer curso en el que se implantó en Florida Universitària, incorporándose al sistema de evaluación cada año nuevo profesorado. En el curso 2022-23 se evaluaron a 16 personas y los informes que se realizaron fueron muy largos para cumplir con todas las recomendaciones del Docencia. En el segundo año durante el curso 2023-24 se ha evaluado a 18 personas y se ha trabajado para recortar el tiempo de elaboración de informes y se ha notado el cambio, pero se va a seguir trabajando para hacerlo todavía más sostenible y asequible en el tiempo.
- En Florida Universitària, se utiliza el Buzón de sugerencias, quejas y felicitaciones. Es la vía para la comunicación que emplea el alumnado. Todas las registradas se han contestado.
- El profesorado de nueva incorporación recibe la autorización de la UV a través de la Venia docendi.
- Tutores de centros de prácticas: reconocimiento de su labor, a través del seguimiento personalizado del alumnado en prácticas, visitas a los centros y carta de agradecimiento personalizada tanto del alumnado como de las y los tutores académicos. En los últimos cursos se han reducido las incidencias.
- Coordinación de especialidad y materia: existe un/a docente que desarrolla esta labor, realizándose una reunión por curso además de comunicación continua y fluida con el fin de proponer actividades conjuntas e incluso interdisciplinarias. La guía docente y los criterios de evaluación es única por materia, por lo que, aunque haya profesorado diferente se sigue una misma línea de actuación.

Actualmente se está preparando la reacreditación de esta titulación que se realizará en el curso 2024-25.

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Comentario:

Se revisa la página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Aquellos aspectos a modificar (equipo docente, normativa, horarios, etc) se comunican al servicio de Marketing que mantiene la página web, para que se incorporen a la misma con el fin de ofrecer una información pública actualizada.

Toda la información referente al Máster de Profesorado en Educación Secundaria de Florida Universitària se puede consultar en la en la página del título:

<https://www.floridauniversitaria.es/titulacion/master-universitario-en-profesorado-de-secundaria/>

Para finalizar el análisis de las tasas vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectado del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Actualización periódica de la página web

No se han detectado puntos de mejora

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Aumento en 8,16 puntos	Sí
Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Disminuye en un 6,88%	No
Alumnado que participa en acciones de intercambio	Sesión informativa sobre opciones de prácticas extracurriculares en el marco del Máster de Profesorado	Mismo nº de alumnado participante	No
Aumentar el porcentaje de respuestas (encuesta evaluación actividad docente)	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta (a punto de finalizar la materia)	100% participación	Sí
Aumentar el porcentaje de respuestas (encuesta satisfacción alumnado con la titulación)	Aplicar la encuesta en el aula, destinando un tiempo para su cumplimentación Identificar las fechas más adecuadas para el pase de la encuesta En caso de contar con un índice de respuesta bajo, realizar un segundo pase	Aumento en 1,79 puntos	Sí
Espacios y recursos	Realizar un tour por las instalaciones de Florida en la sesión inaugural (cafetería, biblioteca, espacios de trabajo, aulas de informática, etc.)	Mejora del ítem en 0,51 puntos	Sí
Modelo educativo	Promover las metodologías activas Compartir ejemplos de buenas prácticas Fomentar sinergias entre diferentes docentes y/o especialidades	Mejora del ítem en 0,49 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Calidad docente	Mentorización del nuevo profesorado que se incorpora al equipo docente del MPES	Mejora del ítem en 0,55 puntos	Sí
Servicios	Presentación de los servicios ofrecidos por Florida Universitària en la sesión inaugural Sesión informativa de RRII y OIP	Mejora de los ítems vinculados a Servicios en 0,3 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5

Distribución de tareas y actividades durante el curso	Coordinación entre asignaturas para equilibrar la carga de trabajo Coordinación entre Prácticum y TFM para evitar coincidir períodos críticos (entregas parciales)	Misma puntuación	No, ya que no se alcanza el 7,5
Combinación teoría y práctica	Promover las metodologías activas	Mejora del ítem en 0,06 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales) de las asignaturas	Revisión de todas las guías docentes: modelo, incorporación competencias, actualización bibliografía	Mejora del ítem en 1,37 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Consecución objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Incorporación en las guías docentes de los instrumentos para evaluar la consecución de los objetivos y competencias	Ha disminuido la puntuación	No
Organización de horarios	Publicación horarios con anticipación	Puntuación prácticamente igual	No, ya que no se alcanza el 7,5
Organización de espacios	Uso y reserva de los espacios más adecuados para el aprendizaje	Mejora del ítem en 0,58 puntos	Sí
Recepción universitaria	Conocer dónde está ubicada: edificio D Servicios que ofrece: información horarios, ubicación aulas, reserva de materiales, etc.	Mejora del ítem en 0,48 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Página web titulación	Actualización constante Familiarizar al alumnado con su uso Presentación en la sesión inaugural	Mejora del ítem en 0,46 puntos	Sí
Gestión de incidencias	Informar al alumnado de cómo proceder en función de la incidencia y tipo: servidesk, buzón, etc. Presentación en la sesión inaugural	Puntuación prácticamente igual	No, ya que no se alcanza el 7,5
Cumplimiento expectativas	Identificar las expectativas del alumnado (AFE, secretaría técnica) Presentación del MPES detallada tanto por escrito (web, PPT) como en las sesiones informativas	Ha disminuido la puntuación	No
Nivel de formación alcanzado	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas) Testimonios de antiguo alumnado	Puntuación prácticamente igual	No, ya que no se alcanza el 7,5
Satisfacción con la titulación	Presentar la titulación y sus exigencias desde el inicio (web, sesiones informativas)	Ha disminuido la puntuación	No
Satisfacción con Florida Universitària	Informar al alumnado de cómo proceder transmitir su nivel de satisfacción durante el curso (complimentación de encuestas, buzón, tutorías con la dirección, etc.)	Ha disminuido la puntuación	No

Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	Sesión informativa sobre OIP y los servicios que ofrecen	Mejora del ítem en 0,35 puntos	Sí
Relaciones internacionales	Sesión informativa sobre RRII y los servicios de que ofrecen	Mejora del ítem en 0,9 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	Informar al alumnado de cómo hacer llegar sus incidencias: servidesk Mensaje de bienvenida	Mejora del ítem en 0,11 puntos	Sí
Aumentar el porcentaje de respuesta del PDI	Envío de mensajes recordatorios para la cumplimentación de la encuesta	Mejora del ítem en un 5,57%	Sí
Aulas destinadas a la docencia	Identificar y reservar las aulas que más se adecuen al MPES (tamaño, insonorización, etc.)	Mejora del ítem en 0,15 puntos	Sí, aunque no se alcanza el 7,5
Incentivar la participación del alumnado en el ADR	Informar al alumnado de los requisitos y beneficios de contar con un representante del MPES	No se incorpora alumnado al ADR pero sí participa en procesos como la asignación de TFM	No

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Aumentar la tasa de PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad	Mayo a Septiembre 2025	65% tasa PDI a tiempo completo
Aumentar la tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	PDI se comparta entre diferentes titulaciones de grado y máster	Dirección de RRHH, Dirección Estudios Superiores y responsables Unidad	Mayo a Septiembre 2025	60% tasa PDI a tiempo completo
Alumnado que participa en acciones de intercambio	Sesión informativa sobre opciones de prácticas extracurriculares en el marco del Máster de Profesorado	Responsable Unidad Educación y Deporte Dirección del MPES Responsable de RRII	Marzo a Mayo 2025	1 alumno/a que realice prácticas extracurriculares en el extranjero
Mejorar la organización de horarios	Mejorar los horarios de exámenes, calendarios, etc.	Organización Académica	Abril a Junio 2025	Horarios públicos en la web a partir de junio 2025

		Dirección del Máster		Horarios estables durante todo el curso
Mejorar las valoraciones del bloque de Desarrollo enseñanza-aprendizaje	Seguir trabajando con los coordinadores y con los estudiantes para revisar los aspectos más problemáticos	Dirección de Unidad Dirección del Máster CCA	Septiembre a Mayo 2025	7,5 en la puntuación media del bloque Desarrollo enseñanza-aprendizaje
Mejorar la Valoración global	Seguir trabajando con los estudiantes para mejorar la percepción de estos ítems	Dirección de Unidad Dirección del Máster CCA	Septiembre a Mayo 2025	7,5 en la puntuación media del bloque Desarrollo enseñanza-aprendizaje

8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se proponen modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria