



Florida

Universitària

Grado en
Maestro/a en Educación Infantil

Informe Titulación 2023-2024

Sistema de
Garantía Interno de
Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Dra. Cristina Duart Carrión	Directora Unidad de Educación y Deporte
Dra. María Pilar Ortega Leal	Coordinadora de la titulación
Dra. Irene López Secanell	Coordinadora 2º curso
Dra. María Pilar Ortega Leal	Coordinadora 3º curso y Prácticas I
Dra. Edna González Quizá	Coordinadora 4º curso
Dra. Cristina Duart Carrión	Coordinadora de Prácticas II
Dra. Sandra Molines Borrás	Coordinadora de Prácticas III y TFG
Dra. Esther Gamero Sandemetrio	Asesora internacional

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª op)		37,50%	50,00%	55,00%	56,25%	71,25%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		57,50%	70,00%	65,00%	63,75%	66,25%
Forma de acceso	PAU	31	17	24	17	16
	FP	13	36	27	34	36
	TU	1	2	-	-	1
	MV	-	-	-	-	-
	TE	1	1	1	-	-
	SE	-	-	-	-	-
Nota media de acceso	PAU	5,94	6,26	6,24	5,93	5,33
	FP	7,04	7,63	8,04	5,18	6
	TU	7,60	5,84	-	-	7,87
	MV	-	-	-	-	-
	SE	-	-	-	-	-

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

En relación al indicador de **tasa de relación entre oferta y demanda**, los datos reflejan el porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària como primera o segunda opción para cursar el Grado en Maestro/a en Educación Infantil. Por otro lado, las tasas de matriculación indican el porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro. Tal y como se puede comprobar en la tabla, ambos indicadores han sufrido variaciones. Si observamos los datos de la tasa de relación entre la oferta y la demanda, ésta es del 71,25%, aumentando considerablemente respecto a la del año anterior (15%). Por lo que respecta a la **tasa de matriculación** durante el curso 2023-24 ha experimentado un ligero aumento, llegando al 66,25%, por lo que se incrementa un 2,5% respecto al curso anterior.

En relación a las formas de acceso a la titulación, cabe resaltar que las dos formas de acceso mayoritarias son la PAU y la FP, contando con notas de acceso por la PAU del 5,33 mientras que las notas medias del alumnado de FP se encuentran entre el 6.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Incremento considerable en Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)
Incremento del 2,5% en la tasa de matriculación.

No se han identificado áreas de mejora

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de PDI doctor	69,70%	75,76%	78,13%	77,14%	68,57%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	75,65%	73,80%	80,79%	78,79%	69,43%
Tasa de PDI a tiempo completo	51,52%	48,48%	50,00%	60,00%	57,14%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	60,95%	54,55%	59,89%	67,82%	58,11%

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Atendiendo a la **tasa de PDI Doctor**, se puede observar que disminuye con respecto al curso anterior y consigue un porcentaje de 68,57%. La **tasa de créditos impartidos por PDI Doctor** pasa de un 78,79% a un 69,43%. El descenso puede deberse a la salida de la organización de varias personas con doctorado. Si bien, durante el segundo semestre varios docentes se encontraban en fase de defensa de su tesis doctoral, por lo que existe previsión de incremento de esta tasa para el curso 2024-25.

Por lo que respecta a la estabilidad laboral docente, la **tasa de PDI a tiempo completo** del curso 2023-24 es del 57,14%. Esta cifra ha disminuido levemente (2,86%) con respecto al curso anterior. En conexión con la situación comentada anteriormente, la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha decrecido, mostrando un valor del 69,43%. Estos datos reflejan una situación transitoria relacionada con la obtención de titulaciones por parte de nuestro personal docente.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Previsión de incremento de la tasa de profesorado doctor para el próximo año.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
La tasa de PDI a tiempo completo debe incrementarse, así como el número de créditos impartido por profesorado doctor.	Esta situación es transitoria y se debe a que el profesorado contratado se encontraba en fase de defensa de tesis. El curso 24-25 reflejará un incremento en estos porcentajes. Por otro lado, también recalca la importancia de contratar a profesorado doctor en próximas vacantes laborales.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de RRHH

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la enseñanza Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de rendimiento	97,69%	97,44%	97,08%	97,14%	96,84%
Tasa de abandono	2,94%	7,69%	2,17%	7,14%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	98,50%	96,79%	98,85%	98,36%	98,98%
Tasa de graduación	75,44%	92,00%	91,18%	86,15%	86,96%
Tasa de éxito	99,70%	99,15%	99,00%	98,86%	98,57%
Tasa de presentados/as	97,98%	98,28%	98,05%	98,26%	98,25%

FUENTE: Secretaría Académica

Comentario:

Tal y como se puede observar, la **tasa de rendimiento** de la titulación se mantiene elevada y estable a lo largo de los cursos, partiendo de un 97,69% en el curso 2019-20 y alcanzando un 96,84% en el curso 2023-24.

Otro indicador relevante es la **tasa de abandono**, aunque no podemos calcular la tasa del curso 2023-24, las puntuaciones del año anterior son del 7,14%, se precisa que esta tasa sea inferior al 5% en base a los objetivos de la memoria VERIFICA.

La **tasa de eficiencia** de los graduados muestra casi todos los años puntuaciones superiores al 98%, estando por encima del objetivo del 95% marcado en la memoria VERIFICA en todos los cursos académicos.

En cuanto a la **tasa de graduación**, en este curso 2023-202, se mantiene respecto al año anterior (86,96%), cumpliendo el objetivo marcado en la memoria VERIFICA (>80%). No obstante, es un indicador a vigilar en los próximos cursos.

En relación a la **tasa de éxito y de presentados/as** ambos indicadores cuentan con elevadas puntuaciones en todos los cursos académicos analizados, situándose todas ellas por encima del 98%, alcanzando el curso 2023-24, el 98,57% y el 98,25% respectivamente. La

metodología utilizada en el modelo educativo de Florida Universitaria incluye procesos de evaluación continua, lo que hace que el alumnado obtenga una tasa muy elevada de éxito en sus resultados. Este tipo de metodología hace que el alumnado mantenga un desarrollo curricular durante todo el curso académico garantizándole resultados positivos porque las dificultades o problemas se detectan y solventan durante el proceso.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
En general se superan los porcentajes establecidos por Florida Universitària en la memoria VERIFICA en las tasas de rendimiento, de eficiencia de los/as graduados/as, éxito y tasa de presentados/as.		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Tasa de abandono	Prevenir y realizar un seguimiento del alumnado en relación a los motivos que le llevan a abandonar sus estudios e identificar posibles soluciones.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores y Marketing, administración y tutores/as de curso.

1.4 Actividad investigadora

Durante el curso 2023-24 se han estabilizado las líneas de trabajo para desarrollar la política de investigación de Florida Universitària definida por la Comisión de Investigación. Dicha Comisión está integrada por profesorado doctor acreditado de las cuatro Unidades: Educación y Deporte, Negocios y Logística, Ingeniería y TICs y Videojuegos. Entre otras se han lanzado convocatorias de estancias de investigación, de becas predoctorales y postdoctorales, estas última para apoyar las actividades investigadoras del profesorado que se encuentra en proceso de solicitud de la acreditación, habiendo actualmente 9 becas concedida y 8 PDI en proceso de acreditación

Así mismo, la política de investigación contempla la financiación de la formación de doctorado del profesorado y la asistencia a congresos. Durante el curso 2023-24 el profesorado asistió a congresos presenciales, no presenciales y online. Así pues, 34 publicaciones en revistas (artículos), 2 libros, y 9 capítulos de libro. Además de la participación como revisores en 8 revistas.

Por otra parte, cabe señalar la implicación de profesorado de la Unidad de Educación y Deporte como personal investigador en varios Proyectos, mayoritariamente, con personal de la Universitat de Valencia con 9 grupos de investigación.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Mantenimiento de la presencia del personal de Florida en congresos de especial relevancia en nuestro contexto educativo y social (publicaciones y ponencias –invitadas o aceptadas- en congresos).
Fomento de la formación y la participación en grupos de investigación y la interrelación con otras instituciones (pertenencia a grupos de investigación propios de Florida o en relación con otras instituciones).

No se han identificado áreas de mejora

1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2023-24.

Asignatura	Matr.	Tasa Rend	% Susp.	% NP	Tasa Éxito	Nota Media
Adquisición y desarrollo del lenguaje oral	67	98,51%	0,00%	1,49%	100,00%	8,10
Ciencias naturales para maestros	60	73,33%	20,00%	6,67%	78,57%	6,72
Didáctica de la educación física ed.inf	49	97,96%	0,00%	2,04%	100,00%	8,99
Didáctica de la educación plástica y visual ed.inf	63	98,41%	0,00%	1,59%	100,00%	8,83
Didáctica de las ciencias naturales de la ed. inf.	45	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	7,76
Didáctica de las ciencias sociales de la ed. inf.	33	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,03
Didáctica de las matemáticas de la ed. inf.	46	95,65%	0,00%	4,35%	100,00%	6,99
Didáctica general	17	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,51
Dificultades en el lenguaje oral y escrito	46	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,92
Estimulación e intervención temprana: música,grafismo	70	98,57%	0,00%	1,43%	100,00%	8,71
Estructura social y educación	56	94,64%	0,00%	5,36%	100,00%	7,28
Formación literaria en el aula de ed. Inf.	72	90,28%	5,56%	4,17%	94,20%	6,60
Historia de la Escuela	49	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,81
Infancia, salud y alimentación	30	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,79
Iniciación a la lectura y a la escritura	43	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,40
La escuela de educación infantil	39	97,44%	0,00%	2,56%	100,00%	8,54
Lengua catalana para maestros	54	96,30%	0,00%	3,70%	100,00%	6,77
Lengua española para maestros	54	96,30%	1,85%	1,85%	98,11%	7,93
Lengua extranjera para maestros	53	96,23%	1,89%	1,89%	98,08%	6,86
Matemáticas para maestros	53	96,23%	1,89%	1,89%	98,08%	7,73
Necesidades Educativas Especiales	49	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,02
Obs. innovación sobre la prac. en aula de ed. Inf.	69	95,65%	2,90%	1,45%	97,06%	7,85
Org. del espacio escolar, mat. y hab. Docentes	66	96,97%	0,00%	3,03%	100,00%	8,57

Organización y dirección de centros	52	98,08%	0,00%	1,92%	100,00%	8,47
Planificación de lengua y literatura en la ed. Inf	42	97,62%	0,00%	2,38%	100,00%	8,36
Prácticas escolares I (INF)	45	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,64
Prácticas escolares II (INF)	43	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,84
Prácticas escolares III (INF)	56	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,52
Procesos musicales en educación infantil	65	96,92%	0,00%	3,08%	100,00%	9,21
Psicología de la educación	53	98,11%	0,00%	1,89%	100,00%	7,93
Psicología del desarrollo	18	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,22
Sociología de la educación	50	98,00%	2,00%	0,00%	98,00%	6,86
Taller de juego en la educación infantil	36	97,22%	0,00%	2,78%	100,00%	8,25
Taller multid. área El medio físico nat. Soc y cul	46	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,05
Taller multid. Área lenguajes: comun. y represent.	54	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	8,64
Trabajo fin de grado de Infantil	49	87,76%	0,00%	12,24%	100,00%	7,18
Total Grado en Educación Infantil	1790	97,15%	1,11%	1,74%	98,86%	7,93

Comentario:

Tal y como se puede observar, los resultados son muy positivos en general ya que la tasa de éxito es el 98,86%, siendo la asignatura de Ciencias naturales para maestros la que obtienen un porcentaje más bajo (78,57%), no siendo superior al 80%. Es importante comentar que las tasas de éxito de las diferentes asignaturas son en general muy elevadas, gran parte de ellas en el 100%. Por otro lado, la asignatura con mayor tasa de suspensos en relación con el número de alumnado presentado es Ciencias naturales para maestros (20%).

Con respecto a la tasa de rendimiento de nuevo encontramos puntuaciones generales muy próximas al 100% en un amplio número de materias, por lo que consideramos que los datos son muy positivos. Ciencias naturales para maestros es la asignatura con menor tasa de rendimiento (73,33%), siendo la que tiene mayor porcentaje en la tasa de suspenso.

Por otro lado, las materias con las notas medias menos destacable son: Formación literaria en el aula de ed. (6,6), Ciencias naturales para maestros (6,72), Lengua catalana para maestros (6,77), Lengua extranjera para maestros (6,86) y Sociología de la educación (6,86). Hay que destacar que, este curso el Trabajo Fin de Grado de Infantil tiene un porcentaje de no presentados del 12,94%. Se considera que este dato es debido a que una parte del alumnado no ha podido depositar el trabajo por carecer de los requisitos en idiomas (C1 valenciano y B1 inglés). Otras asignaturas que superan la tasa de No presentados del 5% son: Ciencias naturales para maestros (6,67%) y Estructura social y educación (5,36%).

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Resultados académicos muy positivos
Tasas de rendimiento y de éxito elevadas

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Reforzar el área de Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo, así como la obtención de títulos académicos para poder realizar el depósito del TFG.	Dirección, Coordinación de EDI, profesorado del área de Lenguas y Escuela de idiomas.
Reforzar el área de Ciencias naturales	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de Ciencias naturales para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Ciencias naturales.
Promover el incremento del porcentaje de presentación y defensa de TFGs.	Reforzar con el alumnado la adquisición de idiomas para poder realizar el depósito del TFG.	Dirección, Coordinación de EDI, profesorado del área de Lenguas y Escuela de idiomas.

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en Maestro/a en Educación Infantil del curso 2023-24. Se presentan tablas comparando los resultados con el histórico por tipo de prácticas (II y III) realizadas.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
VALORACIÓN GLOBAL	9,30	9,56	9,09	9,52	9,68
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,57	9,79	9,22	9,82	9,90
Tutor/a en Florida Universitària	8,94	9,00	8,31	9,02	9,64
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,85	9,00	8,13	9,35	9,59
Organización de las prácticas	8,96	8,80	7,69	8,61	9,06
Las tareas	9,15	9,34	8,89	9,59	9,66
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,44	9,60	9,29	9,73	9,90
El aprendizaje	8,69	8,82	8,54	9,37	9,35
Las condiciones del centro de prácticas	9,28	9,44	9,17	9,58	9,80
La actitud de la entidad de prácticas	9,52	9,71	9,38	9,59	9,39

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,68	9,75	9,60	9,59	9,77
Competencias	9,33	9,42	9,23	9,24	9,58

Informe de Titulación. Grado en Maestro/a en Educación Infantil

Cualidades personales		9,56	9,42	9,40	9,60
Acción docente		9,58	9,43	9,30	9,54
Evaluación final del alumno/a	9,48	9,36	9,15	9,15	9,52

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas II	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Valoración del tutor/a de Florida Universitària				9,50	9,48

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
VALORACIÓN GLOBAL	9,31	9,39	9,56	9,71	9,46
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	9,45	9,47	9,64	9,73	9,52
Tutor/a en Florida Universitària	8,88	9,06	9,36	8,93	9,16
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,48	8,78	8,96	8,76	8,88
Organización de las prácticas	8,72	8,77	8,95	8,87	8,75
Las tareas	9,21	9,55	9,62	9,48	9,68
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	9,50	9,62	9,62	9,76	9,78
El aprendizaje	8,98	9,07	9,10	9,32	9,43
Las condiciones del centro de prácticas	9,22	9,59	9,54	9,79	9,63
La actitud de la entidad de prácticas	9,52	9,58	9,68	9,81	9,77

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,84	9,77	9,77	9,54	9,60
Competencias	8,47	9,57	9,53	9,16	9,33
Cualidades personales	9,62	9,65	9,59	9,19	9,36
Acción docente	9,67	9,58	9,62	9,11	9,31
Evaluación final del alumno/a	9,45	9,34	9,50	9,22	9,38

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en Maestro/a en Educación Infantil Prácticas III	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	9,45	9,42	9,36	9,00	9,51

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Las asignaturas de Prácticas Escolares tienen un gran peso dentro del título Grado en Maestro/a en Educación Infantil en total 45 créditos, lo que supone un porcentaje del 18,8% en la totalidad de estos estudios. Estas prácticas son de gran importancia ya que ponen en contacto a nuestro alumnado con la realidad educativa. Por tanto, consideramos que es fundamental analizar las valoraciones de los diferentes agentes implicados: alumnado, tutores/as del centro de Prácticas y tutores/as de Florida Universitària; información indispensable para mejorar el proceso. Al finalizar las prácticas cada agente debe cumplimentar una encuesta de satisfacción cuyos resultados comentamos a continuación.

Con relación a la valoración global de prácticas II realizada por el alumnado es muy positiva ya que alcanza la puntuación de 9,68 en el curso 2023-24, incrementando la valoración respecto al año anterior en 0,16 puntos. Todos los ítems están por encima de 9. Es importante destacar que en casi todos los ítems de la valoración del alumnado se ha incrementado la valoración respecto al año 2022-23. Con relación a la valoración de los tutores y tutoras de empresa, todos los ítems indican valoraciones superiores a los 9,5 puntos.

En prácticas III destaca la valoración global del alumnado, con un 9,46. La valoración de la tutoría supera la puntuación de 7,5 establecido en la Memoria Verifica. La valoración del tutor/a de empresa es de 9,52. Por otro lado, la valoración del profesorado tutor de Florida es de un 9,16. El motivo de esta diferencia puede deberse a que se establece un vínculo más duradero con el profesorado externo al pasar tres meses bajo su tutela.

Otros aspectos que conviene resaltar son tanto la valoración de la actitud de la entidad de prácticas como la aportación de las prácticas para su desarrollo profesional en las que las puntuaciones están por encima de 9. Ambos datos son muy alentadores ya que premian el elevado compromiso y número de centros de educativos involucrados en el proceso además de la labor constante de todo el equipo docente y de gestión para poder desarrollar las prácticas de una forma óptima, ofreciendo situaciones de aprendizaje en contextos reales a nuestro alumnado.

En cuanto a la organización de las prácticas se puede destacar que, a lo largo de los diferentes cursos académicos se identifica una valoración positiva, consiguiendo en el curso académico 2023-24 un 8,75 para prácticas III. Consideramos que esta valoración es debida a la organización de reuniones de seguimiento del proceso de prácticas, así como al nombramiento de coordinadores/as de Prácticas, acciones que contribuyen a la mejora del proceso.

Para finalizar, cabe indicar que en prácticas II la coordinación entre el centro de prácticas y el tutor/a de Florida consigue una puntuación de 9,53, situándose así por encima del índice de calidad marcado en la memoria verifica. En prácticas III, de nuevo encontramos una puntuación positiva con un 8,88 en el curso 2023-24. Por último, el alumnado también valora

muy positivamente las tareas desarrolladas y la aportación de las prácticas en su desarrollo profesional, incrementando las puntuaciones del año pasado. Ambos indicadores son un reflejo de la satisfacción del alumnado con la calidad del aprendizaje realizado durante las prácticas.

En cuanto a la valoración de resultados de las prácticas II y III por los Centros educativos colaboradores en nuestro proceso de Prácticas, se observa que los resultados son muy satisfactorios ya que todos los indicadores (Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo, Actitudes y Evaluación final del alumno/a) estando la mayoría por encima de 9 y además incrementan las valoraciones obtenidas en el curso 2022-23.

Globalmente la revisión de cada de las prácticas nos arroja datos positivos y cabe destacar los incrementos en las valoraciones positivas, estando todas las valoraciones por encima del 7,5 que es nuestro umbral de calidad incluido en la Memoria Verifica.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Todos los indicadores son muy positivos

No se han identificado áreas de mejora

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

Resultados Movilidad Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
N.º de estudiantes que hacen intercambio	7	2	5	2	0
N.º de profesores que hacen intercambio	0	0	0	2	3

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

Comentario:

A lo largo de los diferentes cursos académicos reflejados en cuanto a la movilidad de estudiantes de Florida Universitària y, con los datos expuestos en la tabla en este curso académico, vemos que en el curso 2023-24 ningún alumno/a ha optado por realizar parte de estudios en el extranjero.

El curso 2023-24 se organizó de forma presencial durante 9 al 23 de febrero la *International week*, jornada que se realiza con el objetivo de promocionar la movilidad y los proyectos internacionales entre los estudiantes de grado. Se impartió el seminario sobre *Nutrición para*

los niños por un experto internacional durante dos horas a los alumnos de 2º curso tanto del grado en maestro/a en educación primaria como infantil siendo un total de 4 grupos (en total 104 alumnos). También se impartió el seminario *Basics of Intercultural Communication* por un experto durante 2 horas para el alumnado de 1er curso de educación infantil

La nota de satisfacción por parte de los alumnos al recibir dicha formación por los expertos fue de 9,86 para los alumnos de 1er curso y de 9.88 para los alumnos de 2º. La valoración media de la organización del evento por parte de los expertos fue de 10.

De cualquier manera, la movilidad de estudiantes en este Grado se debe trabajar para mantener y adaptar a los nuevos desafíos en los cursos siguientes. La dificultad en la movilidad se debe al requerimiento de un alto nivel de idiomas y al importe de las becas que es insuficiente para cubrir la estancia por estudios o prácticas en el extranjero.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un servicio de Relaciones Internacionales que apoya y refuerza todas las acciones para la movilidad de los y las estudiantes

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

	N.º encuestas:	1402	1264	1225	1409	1490
	% respuestas:	51,95%	63,11%	57,24%	71,16%	72,47%
Resultados Valoración Actividad Docente Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
NORMATIVA		9,04	8,97	9,33	9,03	9,43
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.		9,14	9,09	9,39	9,03	9,52
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.		8,96	8,86	9,27	8,87	9,24
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,19	9,53
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO		8,59	8,47	8,98	8,62	8,95
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.		8,83	8,84	9,15	8,93	9,21
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).		8,63	8,59	8,95	8,64	8,99
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.		8,55	8,56	8,90	8,52	8,86
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,40	8,70
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.		8,61	8,74	8,91	8,53	8,89
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,57	8,94
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.		8,62	8,50	8,97	8,42	8,73
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.		8,61	8,52	8,98	8,62	8,90
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					8,98	9,29
EVALUACIÓN		8,66	8,72	9,01	8,74	9,19
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					8,93	9,25
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.		8,75	8,65	9,01	8,76	9,12
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					8,74	9,24
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.		8,61	8,43	9,04	8,74	9,22
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,60	9,14
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.		8,61	8,39	8,98	8,70	9,17
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO		8,79	8,49	9,08	8,77	9,13
La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.		8,79	8,76	9,04	8,73	8,99
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.		8,84	8,79	9,18	8,87	9,28
El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.		8,42		9,01	8,72	9,11

VALORACIÓN GLOBAL	8,57	8,49	8,91	8,52	8,77
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,51	8,38	8,86	8,43	8,70
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	8,59	8,54	8,93	8,58	8,83
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	8,60	8,58	8,94	8,54	8,77

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Si analizamos la tabla en su conjunto, podemos observar que desde el curso académico 2019-20 hasta el curso actual se ha mantenido una alta satisfacción del alumnado. La puntuación supera con margen en todos los ítems la puntuación de 7,5 establecida como umbral de calidad. Además, las puntuaciones obtenidas durante el curso académico 2023-24 son superiores a las obtenidas en el curso anterior. Además, se continúa superando el porcentaje de alumnado que ha participado en este proceso de evaluación, un 72,45% del alumnado ha cumplimentado los cuestionarios de valoración del profesorado.

Tal y como podemos observar en la tabla Resultados de la Valoración Docente, que incluye las puntuaciones globales en los apartados analizados, por lo que respecta a la valoración global, se obtiene una puntuación de 8,77 que mantiene la alta puntuación obtenida en los cursos anteriores e incrementa en un 0,25 la puntuación obtenida el curso 2022-23. Con respecto al **cumplimiento de normativa, metodología, evaluación y relación y atención** al alumnado en todos ellos las puntuaciones medias son muy satisfactorias, siempre por encima del 8,9, superando ampliamente el criterio de calidad establecido en la memoria verifica de 7,5.

En la categoría normativa se obtienen unos resultados muy satisfactorios ya que los cuatro ítems que componen esta categoría en el curso 2023-24 muestran de media superior al 9,2.

Otro apartado de la encuesta de la actividad docente está relacionado con la valoración de la **metodología docente (planificación y desarrollo)**. En este sentido la valoración global es de 8,95 aspecto que se ha mantenido estable a lo largo de los cinco cursos académicos, hecho satisfactorio ya que es fruto de la implantación de un modelo educativo basado en el desarrollo competencial de las y los titulados, así como de una apuesta por la formación continua del profesorado implicado en dicha titulación. De nuevo, los ítems que componen este bloque se sitúan por encima del 8,7.

El tercer apartado de la encuesta hace referencia a la **evaluación**, cuya puntuación global es de 9,19, por encima del objetivo de calidad del 7,5. Estas puntuaciones están relacionadas con el gran esfuerzo por parte del profesorado en la atención individualizada, así como en los procesos de evaluación continua que forma parte de nuestra metodología. Si se observa las puntuaciones en todos los indicadores son superiores al 9,1, indicando la satisfacción general con los instrumentos y criterios de evaluación. Agradecemos que en todos los ítems del bloque de evaluación consigamos puntuaciones superiores a nuestro objetivo ya que

reafirma la calidad profesional de nuestro equipo docente, valorando sus competencias y nivel de implicación.

La continua mejora a lo largo de los cursos académicos de las puntuaciones, tanto en la evaluación como en la metodología, ha sido uno de los objetivos a alcanzar desde la dirección de la Unidad de Educación y Deporte implicando a las y los coordinadores de cada uno de los cursos, la planificación del equipo docente y la formación recibida por el profesorado, logrando en el transcurso de los últimos cursos académicos un mantenimiento en niveles altos.

Las puntuaciones conseguidas en el bloque de **relación y atención al alumnado**, con una tendencia en aumento curso a curso, alcanzado un 9,13 de media en el curso 2023-24, destacando como uno de los puntos fuertes de Florida Universitària. Nuestra organización es una cooperativa de trabajo asociado en la que priman las personas por encima de todo. Estos resultados nos enorgullecen ya que como centro estamos consiguiendo que nuestro alumnado perciba que la comunicación, la accesibilidad y la evaluación permiten lograr un proceso de enseñanza aprendizaje de calidad y con valores humanistas. Los diferentes ítems que componen este apartado de la encuesta alcanzan puntuaciones notables.

Con relación a la **planificación y desarrollo de la docencia** se obtienen puntuaciones superiores al 8,7 en indicadores como claridad en las exposiciones, intervención en el aula y disposición de las asignaturas en la plataforma de Florida Oberta. Por lo que respecta a la evaluación de las asignaturas, las puntuaciones son superiores al 9,1 en relación con los instrumentos de evaluación, evaluación de todos los resultados de aprendizaje y evaluación de las actividades en tiempo.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración excelente del profesorado de Florida.

No se han identificado áreas de mejora

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

	N.º encuestas:	40	66	49	80	75
	% respuestas:	50,00%	55,46%	58,04%	79,80%	73,53%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
ASPECTOS GENERALES		7,40	7,90	8,14	7,33	8,04
Titulación		8,27	8,53	8,49	7,98	9,04
Modelo educativo (metodología docente)		7,89	8,24	8,43	7,55	7,97
Calidad del profesorado		6,91	8,31	7,71	7,70	7,89
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)		6,95	7,84	7,93	6,73	7,79
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo...)		6,87	7,31	7,84	6,93	7,44
Vida y convivencia en el campus		7,52	7,14	8,43	7,10	8,13
SERVICIOS		7,60	7,56	7,83	7,19	7,41
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE		7,24	7,78	8,01	7,30	7,60
Distribución de tareas y actividades durante el curso		6,36	7,61	7,81	6,78	7,01
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas		7,08	7,90	8,02	7,48	7,73
Combinación de formación teórica y práctica		7,65	7,65	8,05	7,25	7,28
Proyecto integrado		6,97	7,72	7,83	6,65	7,17
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas		7,29	7,82	8,15	7,85	7,95
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia		8,08	8,01	8,22	7,82	8,45
ORGANIZACIÓN		7,55	7,90	7,94	7,09	7,92
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)		7,19	8,19	7,67	6,98	7,36
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)		7,45	8,07	7,90	6,50	7,81
Recepción universitaria		7,49	7,89	7,83	7,25	8,00
Página web de la titulación		7,87	7,91	8,46	7,45	8,24
Atención al cliente, trato recibido		7,85	7,87	7,80	7,53	8,27
Gestión de incidencias		7,45	7,45	7,99	6,80	7,84
VALORACIÓN GLOBAL		7,80	8,16	8,42	7,68	7,88
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso		7,11	7,71	8,11	7,05	7,23
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación		7,36	7,84	7,86	7,68	7,81
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación		8,76	8,99	9,16	8,55	8,61
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitària		7,96	8,11	8,54	7,45	7,87

Fuente: SGIC

<i>N.º encuestas:</i>	32	11	13	19	75
<i>% respuestas:</i>	80,00%	57,89%	81,25%	70,37%	73,53%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Grado en Infantil - Curso 2023-24	1ºA	1ºB	3ºA	3ºB	Global
ASPECTOS GENERALES	8,38	8,91	8,28	6,83	8,04
Titulación	9,13	10,00	9,69	7,89	9,04
Modelo educativo (metodología docente)	7,75	9,45	8,15	7,37	7,97
Calidad del profesorado	8,13	8,55	8,46	6,74	7,89
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,00	9,27	7,85	6,53	7,79
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	8,31	8,18	7,54	5,47	7,44
Vida y convivencia en el campus	8,94	8,00	8,00	6,95	8,13
SERVICIOS	8,38	7,62	7,50	6,16	7,41
DESARROLLO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	7,68	8,85	8,08	6,42	7,60
Distribución de tareas y actividades durante el curso	6,69	8,73	7,69	6,11	7,01
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,88	9,27	8,15	6,32	7,73
Combinación de formación teórica y práctica	7,06	9,09	7,85	6,21	7,28
Proyecto integrado	7,50	7,64	7,85	5,89	7,17
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,25	9,27	8,15	6,53	7,95
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,69	9,09	8,77	7,47	8,45
ORGANIZACIÓN	8,39	8,09	8,23	6,83	7,92
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,13	6,00	8,46	6,11	7,36
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,06	8,91	8,31	6,42	7,81
Recepción universitaria	8,63	8,18	7,85	6,95	8,00
Página web de la titulación	9,13	8,55	7,54	7,05	8,24
Atención al cliente, trato recibido	8,38	8,73	8,92	7,37	8,27
Gestión de incidencias	8,00	8,18	8,31	7,05	7,84
VALORACIÓN GLOBAL	7,88	8,82	8,96	6,61	7,88
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	7,13	8,36	8,46	5,89	7,23
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,69	9,45	8,62	6,53	7,81
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	8,63	8,73	9,69	7,79	8,61
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,06	8,73	9,08	6,21	7,87

Fuente: SGIC

Comentario:

En primer lugar, hay que señalar que el número de encuestas realizadas en el presente curso representan al 73,53% del alumnado. Es un aspecto que se debe al trabajo por conseguir la participación y tener puntuaciones lo más representativas posible.

En el bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción se obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8,04, incrementando la puntuación del curso pasado. Casi todos los ítems (excepto uno) tienen una puntuación superior al 7,5. La valoración del ítem *Espacios y recursos destinados a la docencia* sube en un punto. Se ha incrementado la visión positiva de los espacios de formación. Sin embargo, se precisa seguir mejorando para alcanzar una puntuación óptima con relación a la valoración de *Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo* con una puntuación de 7,44.

Se destaca que la *satisfacción con la titulación* es excelente, obteniendo una valoración de 9,04. Las propuestas metodológicas realizadas durante todo periodo del curso académico suponen un gran esfuerzo, exigiendo un elevado nivel de compromiso y una participación muy activa para el desarrollo de sus competencias como futuros/as titulados/as. La puntuación recibida con respecto a la valoración del ítem de *Calidad del profesorado* es de un 7,89, lo que indica que debemos seguir trabajando en la percepción que el alumnado tiene de los mismos.

La puntuación sobre *Vida y de convivencia en el campus* tiene una valoración de 8,13 puntos, la ha subido casi un punto respecto al curso 22-23. Consideramos que esta puntuación puede ser debida a que durante el curso 21-22 se remodeló parte del espacio de Florida Universitària y la nueva cafetería, así como las actividades que se realizan en la misma, lo que ha mejorado la convivencia en el campus.

A la hora de valorar **los servicios** ofrecidos por Florida Universitària nos interesa conocer la opinión del alumnado con relación a varios aspectos: si conocen o no el servicio (información disponible), cómo valoran el funcionamiento de este y la atención recibida por parte del personal. Nuestro objetivo fundamental para el próximo curso es que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de estos. La puntuación en este curso académico (7,41), si bien no alcanza el 7,5, se ha producido un incremento respecto al curso anterior. Hay que señalar que los datos concretos se transmiten a los responsables de los servicios para su evaluación.

La valoración global de **Desarrollo Enseñanza-Aprendizaje (E/A)** es un 7,6. Se ha producido un incremento en comparación a la puntuación obtenida el curso 2022-23. Podemos apreciar ítems que destacan por una puntuación más elevada como el campus virtual con un 8,45. Sin embargo, tenemos algunos indicadores que sugieren la posibilidad de mejoras, o al menos, trabajar para mejorar la percepción de la eficacia de estas partes del proceso E/A para el alumnado. Estos ítems son: la *Distribución de tareas y actividades durante el curso* (7,01); la *Combinación de la teoría con la práctica* (7,28) y *Proyecto integrado* (7,17). Por otro lado, se

percibe que la *Información de las asignaturas* es adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) (7,95), lo que pone de manifiesto que el alumnado es informado de los objetivos competenciales de las asignaturas. La *Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas* obtiene un 7,73. Por todo ello, consideramos que debemos incrementar la comprensión de las y los estudiantes de los objetivos y competencias alcanzados mediante su formación.

En el apartado de **Organización** la media es un 7,92, mejorando la puntuación obtenida el pasado año. Todos los ítems han subido su puntuación respecto al curso 22-23. A pesar de ello, el ítem referido a la *Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)* obtiene una puntuación de 7,36. El alumnado dispone desde el inicio de curso de esta información, sin embargo, por las puntuaciones obtenidas, parece que su percepción difiere, por lo que consideramos que una medida para cambiar esta percepción es que desde las coordinaciones se refuerce esta información. El resto de los ítems indican puntuaciones superiores a 7,5. Nos gustaría destacar la puntuación obtenida con relación a la *Atención al cliente y al trato obtenido*, pasando de un 7,5 a un 8,27. Por último, en relación con la *Gestión de incidencias*, la puntuación de 7,84 indica que desde las coordinaciones han incrementado la gestión de desavenencias y el establecimiento de cauces para solventar las mismas. También ha mejorado la percepción de *Recepción universitaria* (8) y de la *Página web de la titulación* (8,24).

En cuanto a la **Valoración global** del Grado en Maestro/a en Educación Infantil es de un 7,88. El ítem con una valoración más destacada con un 8,61 correspondiente a la *satisfacción por estudiar dicha titulación*. A pesar de que se ha mejorado la percepción de las expectativas que se tenían antes de iniciar el curso (puntuación de 7,23), tenemos que seguir trabajando en esta valoración por parte del alumnado.

Si atendemos a los datos mostrados en la segunda Tabla, organizada por grupos, podemos identificar que uno de los grupos encuestados (3ºB) muestra puntuaciones considerablemente inferiores a las del resto de grupos. La diferencia puede ser debida a alguna circunstancia específica del grupo, ya que el grupo paralelo (3ºA) muestra puntuaciones superiores en todos los ítems. Se hablará con la tutora responsable para gestionar este tipo de diferencias.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Titulación
Modelo educativo (metodología docente)
Calidad del profesorado
Vida y convivencia en el campus
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia
Recepción universitaria

Página web de la titulación
Atención al cliente, trato recibido
Estimación de la consecución de un buen nivel de formación
Satisfacción con el estudio de la titulación

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Continuar trabajando en mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado
Servicios	Que descubran sus posibilidades y tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de los mismos	Responsables de los servicios
Distribución de tareas y actividades durante el curso	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Combinación de formación teórica y práctica	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	Reforzar desde la coordinación de cada curso el conocimiento de la organización de los horarios que está disponible desde inicio de curso en Florida Oberta.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

<i>N.º encuestas:</i>	24	50	33	15	13
<i>% respuestas:</i>	39,34%	71,14%	50%	40,54%	22,80%
Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
ASPECTOS GENERALES	8,58	8,59	8,38	7,88	8,65

Titulación	9,04	9,17	8,79	8,27	9,23
Modelo educativo (metodología docente)	9,00	9,04	8,67	7,73	8,77
Prácticas en empresa	9,04	9,27	8,63	8,67	9,69
Trabajo Fin de Grado	7,92	8,08	8,00	8,40	8,46
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	9,00	8,76	8,55	8,00	9,23
Profesorado	8,50	8,12	8,06	7,20	8,77
Instalaciones	7,42	7,51	7,45	7,33	7,54
Atención al cliente, trato recibido	8,33	8,52	8,48	7,60	8,46
Vida y convivencia en el campus	9,00	8,82	8,79	7,73	7,69
SERVICIOS	8,26	8,43	8,17	7,58	8,78
Biblioteca	9,13	8,98	8,44	8,53	9,08
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	8,63	8,42	8,67	7,33	8,92
Relaciones internacionales	7,83	8,32	8,00	6,80	8,15
Secretaría Académica	7,92	8,16	8,25	6,80	9,00
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	8,32	8,44	7,68	8,00	8,77
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	7,73	8,26	8,00	8,00	8,77
COMPETENCIAS					
Competencias específicas de la titulación	8,50	8,96	8,79	7,87	9,23
Competencias transversales de la titulación	8,92	8,92	8,67	7,87	9,31
VALORACION GLOBAL					
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	91,67%	82,00%	93,94%	86,67%	92,31%
Recomendaría Florida Universitària	91,67%	96,00%	97,00%	86,67%	100%
SATISFACCIÓN GLOBAL	7,79	7,94	8,00	6,87	8,92

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

El porcentaje de respuesta es de un 22,8%. Disminuye la participación del curso anterior, por lo que es necesario continuar revisando este proceso en este curso académico junto al Dpto. De Orientación e Inserción Profesional.

Los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** en las encuestas de satisfacción obtienen una puntuación media de todos los ítems de 8,65, por lo que se mantiene el buen nivel obtenido en este indicador en cursos anteriores y supera el valor de 7,5 en todos los ítems que es el que definimos como criterio de calidad. Por ello consideramos que la puntuación obtenida es satisfactoria. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad. La valoración de los ítems es alta y más positiva respecto a los del curso pasado. Se destacan como puntuaciones más elevadas la satisfacción con la titulación (9,23), con las prácticas en empresa (9,69) y con la tutorización del TFG (9,23). Aspectos que reflejan las últimas asignaturas cursadas, junto a la visión general de la titulación.

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **Servicios** complementarios que ofrece Florida Universitària y que pasamos a comentar a continuación con más detalle. La valoración global es de 8,78.

Por lo que respecta al **Servicio de Tutoría y Orientación Universitària (STOU)** podemos observar que la puntuación se mantiene alta y se incrementa alcanzando una puntuación de 8,92. En relación con el **Servicio de Relaciones Internacionales**, las acciones de ofrecer charlas informativas sobre las opciones de trabajo y prácticas en el extranjero, organizada por dicho departamento para todas las titulaciones del campus, han hecho que su valoración alcance una puntuación de un 8,15. Por lo que respecta a la **Secretaría académica** es importante destacar que cuenta con una buena puntuación de un 9, incrementando la puntuación obtenida el curso pasado. En esta área es positiva la valoración de la **Biblioteca** (9,08) y del **Centro de Atención Informática al Usuario**, con una valoración de 8,77.

A continuación, presentamos los resultados de la valoración del alumnado egresado en relación con la preparación recibida en Florida Universitària. El grado de satisfacción global se encuentra en el objetivo marcado al contar con un 9,23 para las competencias específicas y en un 9,31 para las transversales en el curso 2023-24. Estas puntuaciones superan a las obtenidas el pasado curso.

El 92,31% de nuestro alumnado volvería a cursar otra titulación en Florida Universitària. Además, queremos destacar el elevado porcentaje un 100% del alumnado del Grado en Maestro/a en Educación Infantil que recomendaría Florida Universitària, igual que la relación con la satisfacción de la titulación con un 8,92.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
En general, todos los ítems han conseguido una buena puntuación		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

N.º respuestas:	25	21	23	18	17
% respuestas:	73,53%	63,63%	67,65%	60,00%	48,57%
Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
PROGRAMA FORMATIVO	8,75	8,89	9,21	8,44	9,14
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado	8,80	8,95	9,22	8,22	8,82
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador	8,88	8,86	9,39	8,78	9,41
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada	8,56	8,86	9,04	8,33	9,18
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8,85	8,57	9,12	8,47	9,32
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	8,88	8,76	9,22	8,56	9,06
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	9,04	8,48	9,13	9,00	9,18
Coordinación a nivel de titulación	9,00	8,80	9,45	8,31	9,73
Coordinación de curso (1º, 2º,...)	8,72	8,86	9,27	8,31	9,71
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,88	8,19	9,05	8,33	9,50
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,04	8,50	9,43	8,33	9,60
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,40	8,19	8,35	8,22	8,47
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,80	8,76	9,04	8,67	9,29
INSTALACIONES Y RECURSOS	7,84	7,97	7,97	7,89	8,43
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	7,84	7,81	7,57	7,89	8,35
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	7,68	7,81	7,48	7,44	7,76
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	8,00	8,29	8,87	8,33	9,18
ALUMNADO	8,60	8,12	8,68	8,24	8,40
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	8,88	8,00	8,78	8,33	8,35
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título.	8,48	8,19	8,26	8,11	8,24
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título.	8,56	8,10	8,43	7,89	7,88
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto.			9,30	9,00	9,29
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes.	8,48	8,19	8,61	7,89	8,24

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

En este curso académico el porcentaje de respuesta es de un 48,57% disminuyendo respecto al porcentaje del curso anterior. Consideramos que este dato es mejorable, por lo que se establecerán medidas para incrementarlo el próximo curso. Por otra parte, se ha producido un incremento en la valoración de nuestro profesorado en todos los ítems del que componen la encuesta de satisfacción. Salvo en el apartado de motivación del alumnado que prácticamente mantiene la misma puntuación.

El programa formativo es valorado con una puntuación del 9,14, que supera ampliamente el 7,5 planteado en el umbral de calidad del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, en línea con cursos anteriores. Esta puntuación global manifiesta la satisfacción de nuestro profesorado con el planteamiento formativo para nuestro alumnado.

Por lo que respecta a la organización y desarrollo de la enseñanza del Grado en Maestro/a en Educación Infantil, también se consigue una evaluación alta con un 9,32. Todos los ítems superan la puntuación de 8,4. Esta percepción positiva se explica por la organización y coordinación de los equipos de trabajo, así como al sentimiento de responsabilidad y eficiencia que tienen respecto a la organización y desarrollo de la enseñanza. Esto requiere de un fuerte compromiso de mejora continua de su labor como docentes. Algunas de las medidas que se articulan para conseguirlo son la evaluación de la docencia por parte del alumnado, así como su propio proceso de autoevaluación que permite realizar un seguimiento de los objetivos y planes de mejora para llegar a la máxima calidad en la docencia desempeñada, sin olvidar las coordinaciones necesarias para que se desarrollen con eficacia.

En el segundo ítem donde se valoran los mecanismos para difundir la información el profesorado, se obtiene un 9,18 en el curso 2023-24. Este dato muestra satisfacción con la información de la web, la intranet, el blog de empresa, así como la de Florida Oberta (aula virtual) que está siempre actualizada, estableciendo los procesos de control y comunicación para que sea posible.

En cuanto a los mecanismos de coordinación de titulación, de curso y de profesorado de la misma materia o área de conocimiento o misma asignatura, existe una percepción satisfactoria por parte del profesorado que imparte la docencia en el Grado, obteniendo puntuaciones altas en todos los aspectos evaluados (por encima de 9,5). Justificamos estas puntuaciones por las reuniones de coordinación realizadas entre el profesorado de la Unidad de Educación y Deporte, así como del equipo de coordinación del título y la disponibilidad y exigencia del profesorado que imparte la misma materia y del mismo ámbito de conocimiento, a trabajar conjuntamente compartiendo sus metodologías, criterios de evaluación y planificación.

En el **bloque instalaciones y recursos** la evaluación del profesorado ha alcanzado actualmente un 8,43. La consecución de esta puntuación se ha incrementado respecto al año anterior y se mantiene estable por encima del umbral de calidad. Este resultado es fruto de algunas acciones desplegadas durante cursos académicos anteriores que continúan

mejorándose en la actualidad. Algunos ejemplos son: destinar las aulas más adecuadas para las metodologías planteadas por el profesorado; posibilitar el uso de espacios alternativos cubriendo las necesidades detectadas por el profesorado para el desarrollo de actividades y talleres, la adquisición de fondos documentales para que garantizar mayor cantidad de recursos para la impartición y gestión de la docencia.

La valoración del profesorado en lo que respecta al **alumnado** que se recoge en este bloque con los cuatro ítems tenido una tendencia positiva con puntuaciones elevadas (por encima todas de 8,4). Creemos que esto depende mucho de la responsabilidad del alumnado tanto de sus compromisos individuales como de los profesionales, aunque la asistencia a clase se valora como necesaria por parte del profesorado.

En cuanto a la consecución de los objetivos por parte del alumnado, el profesorado percibe que obtiene los resultados de aprendizaje planificados, consiguiendo una puntuación de 8,24. Esta puntuación positiva que también se mantiene en el tiempo es debida a una clara definición de las actividades de enseñanza aprendizaje que están en concordancia con las competencias específicas y generales que propone el verificación del título de Grado en Maestro/a en Educación Infantil.

El profesorado percibe una motivación adecuada por parte de su alumnado en el curso 2023-24 (7,88). Este ítem está por encima del 7,5 y se mantiene estable respecto al año anterior. El empleo de metodologías activas, la estructura del Grado y el proceso de evaluación continua son acciones que Florida realiza para mantener la motivación del alumnado. También consideramos que la incorporación de seminarios y talleres contextualizados en su desarrollo profesional hace más atractiva y motivadora su asistencia a clase, generando grupos de alumnado motivados/as y con implicación en las prácticas propuestas por el profesorado.

Por último, el profesorado está satisfecho con la titulación que imparte aportándole la valoración de 9,29 en el curso 2023-24.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes		
Todos los indicadores se valoran de forma muy positiva		
Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	Dirección de la Unidad y Responsable de Calidad.

2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

Nº encuestas:	13	21	13	19	16
% respuestas:	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%	48,48%
Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
ASPECTOS GENERALES	7,96	7,63	8,11	7,96	7,74
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,69	7,71	8,31	7,78	7,38
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,33	8,10	8,92	7,67	8,13
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,69	7,71	8,15	7,67	7,38
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	8,15	8,19	8,31	8,42	8,13
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,83	7,43	7,67	8,24	7,57
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,00	7,52	8,00	7,89	7,75
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,17	7,81	7,80	8,27	7,43
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	8,00	7,71	8,20	7,50	7,50
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,83	7,89	8,25	8,00	7,67
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,67	7,30	8,25	8,31	8,25
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,17	7,05	7,64	8,00	7,82
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,00	7,10	7,83	7,88	7,85

Fuente: encuestas SGIC

Comentario:

En este punto ha habido una disminución del porcentaje de respuesta, ya que pasamos de un 57,42% a un 48,48%. Por tanto, nos marcamos como objetivo continuar incrementando el porcentaje de respuesta.

Los resultados globales de satisfacción del PAS se obtienen una puntuación media de todos los ítems de 7,74, que supera el valor de 7,5 que es el que definimos como criterio de calidad. Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación por parte del personal de Administración y de Servicios, que no tienen la visión del profesorado en el aula, pero sí del funcionamiento general del grado. A continuación, pasaremos a comentar por separado algunos de los ítems que lo componen.

Respecto al ítem “Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador”, tiene una puntuación de 7,38, el PAS considera que hay aspectos que pueden mejorarse. Al igual que el ítem sobre los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación es adecuado obtiene una puntuación de 7,38.

Por otro lado, el ítem *la organización académica de la titulación es adecuada* (horarios, calendario, aulas, ...) incrementa su puntuación respecto al año anterior con un 8,13. Asimismo, El ítem “si se ha realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente” alcanza el curso 2023-24 una puntuación de 7,67 disminuyendo respecto a la del curso anterior.

Los ítems mejor valorados por el PAS se refieren a Los fondos documentales disponibles en la biblioteca y a las infraestructuras y los medios de que dispone para realizar su trabajo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos).

Para finalizar el estudio de la encuesta vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes	
La infraestructura y los medios de que dispone el PAS (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) es adecuada para la realización de su trabajo.	
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Percepción de aspectos diferenciadores de la Titulación por parte del PAS	Analizar los aspectos que hacen atractivo y diferenciador el Título de Florida respecto a otras universidades privadas	Responsable de Área y Coordinación del Titulación
Difusión de la información de la Titulación	Analizar qué aspectos pueden mejorarse según el PAS en esta cuestión	Responsable de Área y Coordinación del Titulación y Responsables del PAS
Comunicación con el alumnado	Analizar qué aspectos pueden mejorarse según el PAS en esta cuestión	Responsable de Área y Coordinación del Titulación y Responsables del PAS

3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	15	24	50	33	15
	% respuestas:	29,41%	39,34%	71,42%	50%	40,54%
Resultados Inserción laboral Grado en Maestro/a en Educación Infantil		Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el Grado		20,00%	20,83%	26,00%	24,24%	20,00%
SITUACION LABORAL						
Trabajan		20,00%	20,83%	26,00%	24,24%	20,00%
Están desempleados		6,67%	4,17%	14,00%	9,09%	0%
Siguen estudiando		46,67%	29,17%	38,00%	36,36%	46,66%
No trabajan por motivos personales		0%	0%	0%	3,03%	0%
Preparan oposiciones		20,00%	45,83%	22,00%	23,23%	33,33%
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Trabajan en empresa privada		100%	40,00%	92,30%	62,5%	33,33%
Trabajan en empresas de menos de 250 trabajadores/as		66,67%	100%	100%	100%	100%
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido		0%	20,00%	46,15%	25%	66,66%
Jornada completa		66,67%	20,00%	23,07%	50%	100%
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)		0%	0%	0%	12,5%	0%
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros		0%	0%	7,69%	25%	0%
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados		33,37%	40,00%	30,76%	0%	33,33%
Es de un nivel igual a los estudios realizados		0%	40,00%	53,84%	62,5%	66,66%
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado		7,67	7,50	8,69	8,00	7,66

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Advertimos que el porcentaje de respuesta en este curso académico ha decrecido respecto al anterior y tenemos un 40,54%.

La Tasa de inserción laboral en el Grado de Educación Infantil se ha mantenido algo baja en el curso 2023-24 con un 20% en el curso actual. Se requieren mejoras tanto en las convocatorias públicas como privadas para estas titulaciones para mejorar este índice.

En cuanto a la situación laboral, observamos que el número de desempleados durante el curso académico 2023-24, ha decrecido desde el año anterior llegando a un porcentaje del 0%. El número de personas trabajando se mantiene estable con un 20% en el curso 2023-24. Se incrementa el alumnado que continúa estudiando (de 36,36% pasa al 46,66%) y se incrementa el porcentaje de personas que preparan oposiciones con un 33,33%.

En cuanto a la relación del trabajo que están desempeñando se identifica un incremento, llegando a un 66,6% de personas que están trabajando en puesto donde el perfil solicitado es igual al de los estudios cursados. A su vez, también se identifica alumnado contratado en una categoría laboral que no corresponde con la titulación que poseen (33,33%).

Debemos comentar que en el tema de los contratos indefinidos en este curso académico ha habido un incremento considerable, pasando a un 66,66%. El porcentaje de las personas que trabajan a jornada completa se incrementa, llegando a un 100%. Por otra parte, disminuye el porcentaje de personas que ocupan cargos de dirección (de un 12,5% pasa a un 0%) y el porcentaje de personas que tienen un salario entre 1.500 y 2.000€ (0%).

También se puede observar que ha habido una reducción en la contratación de entidades privadas, llegando a un 33,33% en este curso. Se mantiene el porcentaje de nuestro ex-alumnado que trabaja en empresas de menos de 250 trabajadores/as en el 100% de los que responden en esta valoración, acorde con el perfil de las entidades educativas. Por último, el 80% de las personas que están trabajando están satisfechas.

Para finalizar el análisis de los resultados de inserción vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que hemos detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado.
Alto porcentaje de contratos indefinidos a tiempo completo.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Porcentaje de respuesta	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	OIP y responsable de Calidad

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes. Estos datos se obtienen a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de esta titulación en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Valoración del tutor/a en la entidad Grado en Maestro/a en Educación Infantil	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Competencias	9,58	9,49	9,33	9,20	9,46
Capacidad para trabajar en equipo	9,69	9,70	9,58	9,37	9,62
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,57	9,38	9,19	9,10	9,20
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,70	9,58	9,46	9,26	9,43
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,51	9,52	9,26	9,16	9,51
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	9,20	9,15	9,04	8,68	9,24
Capacidad para resolver problemas	9,59	9,55	9,22	9,11	9,44
Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo	9,75	9,78	9,78	9,55	9,83
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes a su lengua materna (inglés, francés...)	9,15	9,15	8,98	8,97	9,38
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,70	9,74	9,55	9,51	9,48
Capacidad para rendir bajo presión	9,66	9,38	9,22	9,14	9,41
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	9,74	9,55	9,41	9,23	9,48
Capacidad para realizar presentaciones, informes, preparar clase, impartir clase, etc..	9,70	9,46	9,31	9,36	9,46

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

La puntuación media de competencias alcanza una alta puntuación, con un 9,46 en el curso 2023-24. Hay que destacar que en todos los ítems las entidades puntúan las competencias de nuestro alumnado por encima del 9,2. Según los datos incluidos en la tabla anterior, las competencias más valoradas en nuestros estudiantes son la capacidad de trabajo en equipo, Capacidad para negociar y resolver conflictos y la Capacidad para utilizar las TIC (recursos informáticos) en su puesto de trabajo. Por tanto, a la vista de los resultados existe una adecuación entre lo que las empresas demandan y lo que el alumnado de Florida Universitària ofrece. Si bien, el centro educativo y las prácticas contribuyen y garantizan el aprendizaje, adquisición y consolidación de una serie de competencias, la realidad del mercado laboral, el día a día y la experiencia, se constituyen como facilitadores de estas; por lo que un adecuado rodaje en el centro educativo es lo que va a garantizar el ajuste real entre demanda competencial de las entidades – competencias del alumnado y/o ex alumnado.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Elevadas puntuaciones en todos los indicadores de las competencias por parte de las entidades

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la empleabilidad del alumnado	Revisar los talleres desarrollados por OIP al efecto.	Responsable de Área, junto Coordinación de titulación y Responsable de OIP

5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

En este apartado se valora y analizan los últimos informes de evaluación de las agencias acreditadoras ANECA/ AVAP

Comentario:

En el curso 2022-23 se realizó un proceso de acreditación de la titulación. En primer lugar, señalar que, la Comisión de Acreditación de l'Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP) emitió un informe de renovación de la acreditación en términos de Favorable.

En cuanto a la gestión del título, se obtienen valoraciones positivas para los criterios de organización y desarrollo del título, salvo en el que referencia a la aplicación de las diferentes normativas académicas (permanencia, reconocimiento, etc.), en concreto a la aplicación formal de los reconocimientos, aspecto que ha quedado subsanado en el curso 23-24.

Las valoraciones para el criterio de información y transparencia son positivas, alcanzándose todos los ítems analizados. Se indica una recomendación únicamente referida a la accesibilidad en la web y las guías docentes. En el curso 23-24 se ha comenzado a utilizar una nueva plataforma para la gestión de las guías docentes que consideramos subsana esta recomendación.

En cuanto al sistema de Garantía Interno de Calidad (SIGC), se realizan unas observaciones para su mejora. Entre ella destaca la necesidad de potenciar la participación e implicación de los grupos de interés dentro de la sistemática para desarrollo y mejora del título. Por tanto, se recomienda mejorar los procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés sobre el título y adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos. Analizado el grado de participación en los diferentes instrumentos, consideramos que este sigue siendo un aspecto de mejora. Los porcentajes de participación de profesorado, PAS y alumnado egresado deben incrementarse para el próximo Informe.

En la dimensión de recursos, se obtienen valoraciones positivas en el criterio de personal académico, alcanzando todos los ítems evaluados, indicando que sigue siendo recomendable incrementar el porcentaje de profesorado a tiempo completo que participa en la titulación. Este aspecto sigue presentado mejoras en el curso 2023-24, si bien se prevé un incremento en el próximo curso debido a la consecución del título de doctorado por parte de profesorado en activo. Con respecto al personal de apoyo, recursos materiales y servicios, de nuevo se alcanzan todos los criterios evaluados, indicando un adecuado funcionamiento de este aspecto. Este aspecto queda reforzado por las puntuaciones que otorga el PAS en este aspecto.

Si nos centramos en la dimensión de resultados, y concretamente en los resultados de aprendizaje, se valora positivamente las actividades formativas, sus metodologías docentes, y los sistemas de evaluación empleados son adecuados y se ajustan razonablemente al

objetivo de la adquisición de los resultados de aprendizaje previstos. Sin embargo, se establecen recomendaciones con respecto a revisar la información publicada sobre los sistemas de evaluación utilizados en las diferentes asignaturas y la organización de las prácticas externas de modo que se mejoren las competencias del alumnado relacionadas con su desempeño en el primer ciclo de Educación infantil (0-3 años).

En cuanto a los indicadores de satisfacción y rendimiento, se recomienda principalmente adoptar medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título. También, se añaden algunos comentarios sobre la necesidad de potenciar acciones de mejora del poder de atracción de la titulación, a la vista de los valores de matriculación y prestar atención a las tasas de abandono.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	SIGC, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	OIP, Dirección de la Unidad y coordinación de la titulación
Atracción sobre la titulación	Analizar los requisitos del mercado de cara a fomentar el interés por la titulación	Responsable de Marketing, Dirección de la Unidad y coordinación de titulación
Disminuir la tasa de abandono	Incrementar el seguimiento del alumnado por parte del profesorado tutor de grupo	Dirección de Unidad, Coordinación de titulación, Coordinación de curso y Tutores/as de grupo

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Comentario:

Se revisa la nueva página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web
Nueva página web mejor técnicamente y más moderna

No se han identificado áreas de mejora

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Sí/No
La tasa de matrícula se mantiene con un ligero decremento, siguiendo la tendencia del curso anterior	Continuar trabajando para intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas en los centros de Formación Profesional. Mostrar lo que diferencia a Florida (Modelo Educativo, título propio de Coaching y transformación educativa, Acreditación de competencias transversales) para fomentar que se formalicen las matrículas.	La tasa entre la oferta y la demanda ha subido un 15% durante el curso 23-24. La tasa de matriculación ha subido un 2,5% respecto al curso anterior.	Sí
Reforzar el área de Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Las notas medias más bajas del alumnado en el curso 23-24 se obtienen en el área de Lenguas.	No
Reforzar el área de Ciencias naturales y Matemáticas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de Ciencias naturales y Matemáticas para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	La nota media de Matemáticas es superior a la obtenida el año pasado. Por otro lado, sigue siendo precisa la acción tutorial para el área de Ciencias naturales.	Parcialmente
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	El número de alumnado y profesorado que ha realizado acciones de movilidad no ha aumentado respecto al curso anterior.	No
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	La puntuación obtenida sobre los espacios y recursos destinados a la docencia ha subido un punto respecto al curso anterior.	Sí
Vida y convivencia en el campus	Revisar la puntuación de este ítem tras la finalización de las obras y adaptaciones de espacios.	La valoración de vida y convivencia en el campus ha subido un punto respecto al curso 22-23. Este curso se sitúa en un 8,13.	Sí
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Continuar trabajando en mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	La valoración de otros espacios y recursos ha subido medio punto con relación al curso anterior (7,44). Si bien se deberá seguir trabajando en este aspecto para llegar al menos al 7,5.	Sí parcialmente

Distribución de tareas y actividades durante el curso	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	La valoración ha subido 0,24 puntos respecto al curso 22-23. Durante el curso 23-24 se sitúa en un 7,01. Por lo que continuaremos trabajando en este aspecto.	Sí parcialmente
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	La valoración ha subido 0,42 puntos respecto al curso 22-23, situándose en un 7,73.	Sí
Combinación de formación teórica y práctica	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	La puntuación obtenida en este ítem se mantiene respecto al curso anterior. Aun así, la puntuación es de 7,28 puntos.	No
Proyecto integrado	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	La puntuación sube 0,52 puntos respecto al curso anterior situándose en un 7,17. Aun así, se seguirá trabajando en este objetivo para alcanzar la puntuación mínima de 7,5.	Sí parcialmente
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	Reforzar desde la coordinación de cada curso el conocimiento de la organización de los horarios que está disponible desde inicio de curso en Florida Oberta.	La puntuación sube 0,38 puntos respecto al curso anterior situándose en un 7,36. Aun así, se seguirá trabajando en este objetivo para alcanzar la puntuación mínima de 7,5.	Sí parcialmente
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	En este ítem la valoración ha subido 1,31 puntos. Situándose en el 7,81.	Sí
Recepción universitaria	Analizar con Organización académica la gestión de los espacios y el servicio al alumnado desde Recepción universitaria	La valoración ha subido 1,75 puntos, situándose en el 8 el curso 23-24.	Sí
Página web de la titulación	Actualizar la página web para facilitar el acceso del alumnado a la información que precise, incluida la gestión de incidencias.	La valoración ha subido 0,79 puntos, situándose en el 8,24 el curso 23-24.	Sí
Satisfacción con los estudios en Florida Universitària	Analizar la percepción de nuestro alumnado respecto a su nivel competencial y sentimiento de pertenencia hacia Florida Universitària.	La valoración ha subido respecto al curso pasado, situándose en el 7,87 en el curso 23-24.	Sí
Gestión de incidencias	Revisar los procesos y canales que tienen disponibles el alumnado, hacerlos más visibles y fomentar su uso	La valoración ha subido un punto, situándose en 7,87 en el curso 23-24.	Sí
Número de respuestas de egresados/as	Identificar causas de la bajada en el porcentaje de respuesta y animar a la participación del alumnado de forma explícita.	El número de encuestas cumplimentadas por alumnado egresado ha disminuido respecto al curso 22-23.	No

Instalaciones	Revisar las instalaciones, incluido estado de las mismas (limpieza tras las clases, paredes, ...)	La valoración de las instalaciones por el alumnado egresado ha mejorado en el curso 23-24.	Sí
Continuar revisando número de encuestas del PDI	Animar a la participación e insistir en su importancia de forma explícita.	El número de encuestas cumplimentado por el PDI es inferior respecto al curso anterior.	No
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamiento se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	Revisar las instalaciones, aulas/talleres, su adecuación a las asignaturas, grupos y su equipamiento	La valoración de los espacios ha mejorado con respecto al curso anterior y se sitúa en una puntuación de 7,76.	Sí
Porcentaje de respuesta en inserción laboral	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	El número de encuestas cumplimentado es inferior respecto al curso anterior.	No
Normativa de reconocimiento de créditos	Ajustar los reconocimientos a la normativa de la Universidad de Valencia	El reconocimiento de créditos se ha ajustado en base a la normativa de la Universitat de València.	Sí
Procedimientos de recogida de información de los diferentes grupos de interés	Adoptar medidas para aumentar su participación en dichos procesos.	La participación en la realización de encuestas de egresados/as, PAS y PDI sigue siendo mejorable. Los porcentajes han disminuido respecto al curso 22-23.	No
Empleabilidad de los egresados	Medidas para mejorar la empleabilidad de los egresados del título.	Las acciones para mejorar la inserción de los egresados y egresadas siguen siendo precisas.	No

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Incrementar la tasa de matrícula (aunque esa se incrementa, siguiendo la tendencia del curso anterior).	Intensificar los contactos con centros de enseñanza secundaria para difundir la titulación. Campañas informativas específicas.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores y Marketing.	Curso 24-25 (sep-julio)	Incremento de la tasa de matrícula (superior al 66,25%)
Incrementar la tasa de PDI a tiempo completo, así como el número de créditos impartido por profesorado doctor.	Actualizar la información con el profesorado que obtenga el doctorado. Recalca la importancia de contratar a profesorado doctor en próximas vacantes laborales.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de RRHH	Curso 24-25 (sep-julio)	Incremento de la tasa de PDI a tiempo completo. Superior al 57,14%. Incremento del número de créditos impartidos por el profesorado doctor (superior al 69,43%).
Promover la disminución de la tasa de abandono	Prevenir y realizar un seguimiento del alumnado en relación a los motivos que le llevan a abandonar sus estudios e identificar posibles soluciones.	Responsable de Unidad, junto con Dirección de Estudios superiores y Marketing, administración y tutores/as de curso.	Curso 24-25 (sep-julio)	Tasa de abandono inferior a 7,14%.
Reforzar el área de Lenguas	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de lengua para potenciar la acción tutorial y de refuerzo.	Dirección, Coordinación de EDI, profesorado del área de Lenguas y Escuela de idiomas.	Curso 24-25 (sep-julio)	Obtener puntuaciones superiores a las del curso 22-23 en cada una de las materias.
Reforzar el área de Ciencias naturales	Revisar las asignaturas que trabajan contenidos de Ciencias naturales para potenciar la acción tutorial y de refuerzo	Dirección, Coordinación de EDI y profesorado del área de Ciencias naturales.	Curso 24-25 (sep-julio)	Obtener puntuaciones superiores a las obtenidas en el curso 22-23 en el área de Ciencias naturales.

Promover el incremento del porcentaje de presentación y defensa de TFGs.	Reforzar la obtención de títulos académicos para poder realizar el depósito del TFG.	Dirección, Coordinación de EDI, profesorado del área de Lenguas y Escuela de idiomas.	Curso 24-25 (sep-julio)	Tasa de no presentados en la asignatura de TFG inferior al 12,24%
Fomentar la movilidad del alumnado y profesorado	Mayor publicidad de convocatorias y ayudas	Dirección de la Unidad, departamento de Relaciones Internacionales y responsable de Internacional de la titulación.	Curso 24-25 (sep-julio)	Incrementar el número de alumnado que realiza intercambio (superior a 0) y de profesorado (superior a 3)
Mejorar Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo,...)	Continuar trabajando en mejorar la visibilidad y uso de los diferentes espacios por parte del alumnado	Dirección, Modelo Educativo, Coordinación de la titulación, coordinadores de cada grupo y profesorado	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,44 en este ítem.
Incrementar el conocimiento de los Servicios que ofrece Florida Universitària	Informar de los servicios y que tengan la oportunidad de usarlos y recibir toda la atención necesaria por parte de estos	Responsables de los servicios	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,41 en este ítem.
Organizar la distribución de tareas y actividades durante el curso	Revisar con el profesorado de cada asignatura el desarrollo de las actividades y proyectos para asegurar que no coincidan en fechas entre asignaturas.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,01 en este ítem.
Promover la combinación de formación teórica y práctica	Revisar con el profesorado de cada asignatura para el desarrollo de las actividades y proyectos para que concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,28 en este ítem.
Revisar el desarrollo de Proyecto integrado/Título propio	Revisar con el profesorado de que el desarrollo de actividades y proyectos concuerden con nuestro modelo educativo.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,17 en este ítem.
Informar sobre la organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	Reforzar desde la coordinación de cada curso el conocimiento de la organización de los horarios que está disponible desde inicio de curso en Florida oberta.	Dirección de la Unidad y coordinación del grado	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,36 en este ítem.
Incrementar el porcentaje de cuestionarios cumplimentados por egresados/as.	Insistir en la cumplimentación de cuestionarios por parte del alumnado egresado.	Dirección de Unidad, Coordinación de grado y Secretaría	Curso 24-25 (sep-julio)	Porcentaje de respuesta superior al 22,8%

Incrementar el porcentaje de cuestionarios cumplimentados por PDI.	Insistir en la cumplimentación de cuestionarios por parte del PDI.	Dirección de Unidad	Curso 24-25 (sep-julio)	Porcentaje de respuesta superior al 48,57%
Incrementar el porcentaje de cuestionarios cumplimentados por PAS.	Insistir en la cumplimentación de cuestionarios por parte del PAS.	Dirección de Unidad, Responsables del PAS.	Curso 24-25 (sep-julio)	Porcentaje de respuesta superior al 48,48%
Analizar la percepción de los aspectos diferenciadores de la Titulación por parte del PAS	Analizar los aspectos que hacen atractivo y diferenciador el Título de Florida respecto a otras universidades privadas	Responsable de Área y Coordinación del Titulación y Responsables del PAS	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,38 en este ítem.
Mejorar los mecanismos para difundir la información de la Titulación	Analizar qué aspectos pueden mejorarse según el PAS en esta cuestión	Responsable de Área y Coordinación del Titulación y Responsables del PAS	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,38 en este ítem.
Mejorar la comunicación entre alumnado y PAS	Analizar qué aspectos pueden mejorarse según el PAS en esta cuestión	Responsable de Área y Coordinación del Titulación y Responsables del PAS	Curso 24-25 (sep-julio)	Puntuación superior a 7,43 en este ítem.
Incrementar el porcentaje de respuesta relacionado con la inserción laboral	Incrementar el número de personas que responden la encuesta para que sea más significativa	OIP y responsable de Calidad	Curso 24-25 (sep-julio)	Porcentaje de respuesta superior al 40,54%

8. PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

No se plantean modificaciones a la memoria verificada

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria