



Florida

Universitaria

Grado en Administración y
Dirección de Empresas

Informe Titulación 2023-24

Sistema de
Garantía Interno de
Calidad

ÍNDICE

1. Análisis de los resultados de la formación

- 1.1 Demanda de la titulación**
- 1.2 Profesorado de la titulación**
- 1.3 Desarrollo de la enseñanza**
- 1.4 Actividad investigadora**
- 1.5 Resultados académicos**
- 1.6 Prácticas laborales**
- 1.7 Internacionalización / Movilidad**

2. Satisfacción grupos de interés

- 2.1 Encuesta valoración de la actividad docente**
- 2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado**
- 2.3 Encuesta satisfacción egresados/as**
- 2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación**
- 2.5 Satisfacción del PAS**

3. Resultados inserción laboral

4. Análisis del nivel de alcance de las competencias

5. Análisis de los últimos informes de evaluación AVAP/ANECA

6. Análisis de la información pública

7. Acciones de mejora del título

- 7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior**
- 7.2 Objetivos y acciones de mejora del título**

8. Propuesta de modificaciones de la memoria Verifica del título

Informe de Titulación. Grado en ADE

Este análisis lo ha realizado el Equipo de titulación del Grado en ADE cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Cargo
Rafaela Pizarro Barceló	Directora Unidad de Negocios y Logística
Andrea Calatayud Bivia	Coordinadora Titulación ADE Coordinadora 1º curso ADE
José Manuel Campo Ruiz	Coordinador 1º curso ADE
Mª José Navarro Moros	Coordinadora 2º curso ADE Coordinadora TFG Coordinadora Prácticas Externas
Johana Ciro Calderón	Coordinadora 2º curso ADE
Héctor Pastrana Esteban	Coordinador 3º curso ADE
Olivia Artes Seguí	Coordinadora grupo G ADE
Adrián Roberto Broz Lofiego	Asesor Internacional ADE

1. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS DE LA FORMACIÓN

1.1 Demanda de la Titulación

Tasas Demanda de la Titulación Grado en ADE		Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de relación entre la oferta y demanda (1ª y 2ª opción)		74,00%	46,00%	98,00%	82,00%	116,00%
Tasas de matriculación (sobre oferta)		90,00%	106,00%	168,00%	126,00%	170,00%
Forma de acceso	PAU	17	32	59	42	62
	FP	16	18	12	15	16
	TU	1	1	1	-	-
	MV	0	1	2	2	-
	TE	6	1	5	3	2
	SE	5	0	5	1	5
Nota media de acceso	PAU	6,00	6,04	6,06	5,13	5,01
	FP	7,32	7,17	6,94	5,93	5,21
	TU	-	6,29	6,83	-	-
	MV	-	7,19	6,89	6,15	-
	SE	6,32	-	6,07	5,26	6,07

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

En el curso 2023/24 ha habido un gran aumento de la demanda respecto al curso anterior, situándose en los niveles del curso 2021/22, principalmente por los estudiantes que provienen de bachillerato. Por un lado, la **tasa de relación entre la oferta y demanda** (porcentaje de alumnado que elige Florida Universitària en 1ª o 2ª opción) se sitúa en un 116%, 34 puntos porcentuales (p. p.) superior a la obtenida en el curso anterior (82%), mostrando un mayor interés por la titulación ofrecida en Florida Universitària. Interés que, por otro lado, sí se ha traducido en un mayor número de matriculados, tal como muestra la **tasa de matriculación** (porcentaje de alumnado que finalmente se matricula en el centro), que se sitúa en un 170% (44 p.p. superior al curso 2022/23), originando un exceso de demanda del 70% que ha podido ser satisfecho.

Atendiendo a la evolución de la demanda y a la tasa de matriculación en los últimos cuatro años, se puede considerar aumentar el número de plazas ofertas para el curso 2024/25, asegurando una capacidad de plazas consistente con los niveles de demanda.

Además, se consolida el cambio iniciado en el curso anterior en la **forma de acceso** al grado, ya que el número de alumnos que proceden de la PAU (62) es casi cuatro veces el número de los alumnos procedentes de la FP (16).

Finalmente, respecto a la **nota media de acceso**, esta ha descendido ligeramente respecto al curso 2022/23, siendo de 5,01 para la PAU y de 5,21 para FP.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta tasa de relación entre la oferta y demanda
Alta tasa de matriculación

1.2 Profesorado de la Titulación

Tasas Profesorado de la Titulación Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de PDI doctor	57,89%	47,62%	46,15%	46,15%	40,74%
Tasa de créditos impartidos por PDI doctor	64,97%	61,22%	47,63%	41,33%	38,35%
Tasa de PDI a tiempo completo	84,21%	80,95%	65,38%	69,23%	77,78%
Tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo	91,58%	80,70%	80,47%	78,26%	86,51%

Fuente: Organización Académica

Comentario:

En el curso 2023-24 el **porcentaje de PDI doctor** no alcanza el 50%, aunque se espera superar esta cifra en los próximos cursos dado el elevado número de doctorandos (9) en el cuerpo docente. Como consecuencia, la **tasa de créditos impartidos por PDI doctor** desciende ligeramente situándose en 38,35%. Sin embargo, aumenta la **tasa de PDI a tiempo completo** hasta el 77,78%, reduciéndose el porcentaje de profesorado a tiempo parcial, el cual reúne el nivel de especialización necesario para la impartición de asignaturas de mención (13% de los créditos, aproximadamente). Finalmente, la **tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo** ha aumentado hasta el 86,51%, superando los valores de los últimos cuatro cursos.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta tasa de PDI a tiempo completo .
Alta tasa de créditos impartidos por PDI a tiempo completo .

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar tasa de PDI doctor	Fomentar la consecución del grado de Doctor entre el personal contratado a tiempo completo y tiempo parcial	Dirección de Unidad. Dirección de Estudios Superiores.
Aumentar tasa de créditos impartidos por PDI doctor	Fomentar la consecución del grado de Doctor entre el personal contratado a tiempo completo y tiempo parcial	Dirección de Unidad. Dirección de Estudios Superiores.

1.3 Desarrollo de la enseñanza

Tasas Desarrollo de la Enseñanza Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Tasa de rendimiento	87,44%	86,01%	80,96%	87,47%	92,33%
Tasa de abandono	22,22%	25,00%	8,89%	28,30%	-
Tasa de eficiencia de los/as graduados/as	90,26%	88,00%	89,90%	95,21%	95,28%
Tasa de graduación	51,52%	62,00%	43,90%	45,83%	57,78%
Tasa de éxito	97,11%	96,74%	91,48%	95,04%	93,36%
Tasa de presentados/as	90,04%	88,91%	88,28%	91,78%	90,39%

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

La **tasa de rendimiento** (porcentaje de aprobados sobre matriculados) aumenta y se sitúa en el nivel más alto de todos los cursos: 92,33%; mientras que la **tasa de éxito** (porcentaje de aprobados sobre presentados) sigue manteniendo un nivel alto (93,36%) aunque ligeramente menor que la del curso anterior. Otro aspecto positivo es el mantenimiento de una elevada **tasa de eficiencia**, situándose en un 95,28%, muy por encima del objetivo marcado en la memoria VERIFICA (80%). Por otro lado, la **tasa de presentados/as** desciende ligeramente, pero se mantiene por encima del 90%. Destacar el incremento en 12 p. p. de la **tasa de graduación** hasta el 57,78%, resultado de las medidas aplicadas en el seguimiento de elaboración y presentación de los TFGs.

Los resultados anteriores son el resultado de la aplicación de una metodología de enseñanza y aprendizaje que pone énfasis en la adquisición de los conocimientos y competencias con un enfoque práctico, colaborativo y con impacto en el entorno. Sin embargo, la dificultad de superar determinadas asignaturas (con contenido matemático), origina que la tasa de graduación sea relativamente baja.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta tasa de eficiencia (95,28%)
Alta tasa de éxito (93,36%)
Alta tasa de rendimiento (92,33%)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar la tasa de graduación	Detección, diagnóstico y acciones de mejora en asignaturas con menor tasa de rendimiento.	Dirección de Unidad. Coordinadora Titulación. Coordinadora de TFG y Prácticas Externas. Coordinadores de 1º, 2º y 3º.

1.4 Actividad investigadora

Comentario:

El profesorado ha continuado con su actividad investigadora principalmente en los siguientes ámbitos: a) participación en **grupos de investigación**: *Economía Social, empresas y emprendimiento social; Innovación Social y Negocios Inclusivos; Investigación en Logística y Transporte Operativo, Métodos Cuantitativos Aplicados a la Economía Social (UV)*; b) presentación de **ponencias en congresos nacionales y/o internacionales** relacionados con innovación educativa, economía, derecho y empresa (CIET2024, XV Jornada sobre Docencia del Derecho y Tecnologías de la Información y la Comunicación (UOC)); c) **organización de congresos**: tanto en el comité organizador como en el científico; d) participación en **proyectos, nacionales e internacionales**; e) dirección y participación en la *Cátedra de Logística Avanzada para la Última Milla* y e) **evaluación de publicaciones científicas**.

Además, dos profesores a tiempo completo está finalizando su tesis doctoral y siete están realizando el doctorado.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Participación en actividades de investigación en el ámbito de la economía social .
Participación en proyectos regionales para el desarrollo local.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Seguir trabajando para aumentar el número de Doctores Acreditados	Facilitar e impulsar el curriculum investigador del profesorado doctor	Dirección de Estudios Superiores. Comisión de Investigación.
Seguir trabajando para aumentar el número de Doctores	Facilitar la realización de la tesis doctoral	Dirección de Estudios Superiores. Comisión de Investigación.

1.5 Resultados académicos

En este bloque se presentan y analizan los resultados académicos de las asignaturas del Grado en ADE del curso 2023-24.

Asignatura	Matr	Tasa Rend	% SUSP	% NP	Tasa EXITO	% Aprob	Nota Media
Análisis de Estados Financieros	55	96,36%	0,00%	3,64%	100,00%	96,15%	7,25
Aspectos Legales del Marketing y la Publicidad	25	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,60
Comportamiento del Consumidor	1	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	5,00
Comunicación de Marketing	25	96,00%	4,00%	0,00%	96,00%	96,00%	6,78
Conducta Estratégica	29	86,21%	3,45%	10,34%	96,15%	86,21%	7,34
Contabilidad de Costes	59	72,88%	15,25%	11,86%	82,69%	82,00%	5,49
Contabilidad Directiva	22	95,45%	0,00%	4,55%	100,00%	100,00%	7,12
Contabilidad Financiera	86	88,37%	8,14%	3,49%	91,57%	91,89%	6,47
Derecho Mercantil I	86	93,02%	1,16%	5,81%	98,77%	94,05%	7,20
Direc. Estrat. RRHH	27	92,59%	7,41%	0,00%	92,59%	92,59%	6,22
Dirección de Empresas Internacionales	64	98,44%	0,00%	1,56%	100,00%	98,39%	7,53
Dirección Estratégica de la Empresa	69	94,20%	1,45%	4,35%	98,48%	98,41%	7,26
Econometría	76	82,89%	7,89%	9,21%	91,30%	86,15%	6,54
Economía de la UE y de las Instituciones Int.	76	77,63%	17,11%	5,26%	81,94%	79,03%	5,26
Economía Española y del País Valencià	63	95,24%	1,59%	3,17%	98,36%	95,08%	6,34
Entrepreneurship y Creación de Empresas	35	97,14%	0,00%	2,86%	100,00%	97,14%	8,56
Estadística Básica	101	56,44%	21,78%	21,78%	72,15%	56,82%	4,92
Estrategia de Marketing	56	94,64%	3,57%	1,79%	96,36%	96,23%	6,92
Estrategias corporativas	34	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,19
Fiscalidad de la Empresa	51	96,08%	0,00%	3,92%	100,00%	97,96%	7,32
Fundamentos de Dirección de Empresas	74	98,65%	0,00%	1,35%	100,00%	98,63%	7,25
Fundamentos de Investigación de Mercados	54	96,30%	0,00%	3,70%	100,00%	98,08%	6,87
Gestión Comercial y Ventas	42	90,48%	9,52%	0,00%	90,48%	90,48%	6,09
Historia Económica y de la Empresa	88	85,23%	9,09%	5,68%	90,36%	86,05%	6,36
Incorporación a los Estudios de ADE	86	96,51%	1,16%	2,33%	98,81%	97,65%	7,19
Introducción a la Economía	92	79,35%	16,30%	4,35%	82,95%	80,95%	5,66
Introducción a la Fiscalidad	49	83,67%	8,16%	8,16%	91,11%	85,11%	6,52
Introducción a la Inferencia Estadística	66	80,30%	12,12%	7,58%	86,89%	81,36%	5,35
Investigación de Mercados Aplicada	45	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,54
Macroeconomía	75	70,67%	8,00%	21,33%	89,83%	75,00%	5,87
Marketing	63	96,83%	0,00%	3,17%	100,00%	96,67%	6,53
Marketing de Servicios y Sectorial	24	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	7,34
Matemática Financiera	53	86,79%	7,55%	5,66%	92,00%	88,46%	7,08
Matemáticas I	105	53,33%	34,29%	12,38%	60,87%	57,83%	4,61
Matemáticas II	115	49,57%	31,30%	19,13%	61,29%	53,49%	4,65

Métodos para el Análisis de Inf Empr y Toma Deci	30	76,67%	3,33%	20,00%	95,83%	76,67%	5,99
Microeconomía	97	81,44%	8,25%	10,31%	90,80%	87,06%	6,31
Prácticas Externa (ADE)	27	96,30%	0,00%	3,70%	100,00%	96,30%	8,52
Régimen Legal del Gobierno de las Soc. Mercantiles	21	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	8,10
Teoría de la Financiación	61	95,08%	3,28%	1,64%	96,67%	94,74%	6,85
Teoría de la Inversión	61	91,80%	3,28%	4,92%	96,55%	94,74%	7,06
Trabajo Fin de Grado de ADE	42	88,10%	0,00%	11,90%	100,00%	94,44%	7,95
TOTAL Administración y Dirección de Empresas	2410	88,35%	5,92%	5,74%	93,35%	89,95%	6,71

Fuente: Secretaría Académica

Comentario:

La **tasa de éxito** (% de aprobados sobre presentados) es superior al 90% en la mayoría de las asignaturas (34 de las 41 asignaturas, 83% de las asignaturas al igual que en el curso 2022-23 en el que fueron 34 asignaturas también). Respecto a las asignaturas con una menor tasa de éxito, hay que destacar, por un lado, el incremento en la tasa de éxito respecto al curso anterior en “Contabilidad Financiera” (91,57% frente al 87,5%), mientras que, “Matemáticas II” (61,29% frente al 73,24%), “Matemáticas I” (60,87% frente al 79,71%), “Estadística Básica” (72,15% frente al 82,43%) han reducido el porcentaje de aprobados respecto al curso 2022-23. Estas disminuciones indican la necesidad de ajustar y revisar metodologías y evaluación continua en estas asignaturas.

En cuanto a la **tasa de rendimiento** (% de aprobados sobre matriculados), la mayoría de las asignaturas (34 de 41, 83% del total, superior que en el curso 2022-23, en el que fueron 32 asignaturas) muestran valores por encima del 80%. Respecto a las asignaturas con una menor tasa de rendimiento, destacar, por un lado, el incremento en la misma respecto al curso anterior en “Economía de la UE y de las Instituciones Internacionales” (77,63% frente al 69,70%), “Microeconomía” (81,44% frente al 71,83% frente), “Introducción a la Inferencia Estadística” (80,30% frente al 79,37%) y “Econometría” (82,89% frente al 67,44%).

Asignaturas como “Estadística Básica” (56,44% frente a 71,72%), “Matemáticas II” (49,57% frente al 57,14%) y “Matemáticas I” (53,33% frente al 65,48%) han reducido sus tasas de rendimiento.

Cabe mencionar que, con carácter general, el **porcentaje de no presentados** ha descendido más de dos puntos porcentuales respecto al curso 2022-23 (5,74% frente al 8,22%), debido, principalmente a las asignaturas de “Aspectos Legales del Marketing y la Publicidad” (0,00% frente al 6,25%), “Direc. Estrat. RRHH” (0,00% frente al 11,76%), “Dirección Estratégica de la

empresa (4,35% frente al 13,64%), “Economía de la UE y de las Instituciones Int.” (5,26% frente al 16,67%), “Introducción a la Inferencia Estadística” (7,58% frente al 15,87%) y “Microeconomía” (10,31% frente al 14,08%) gracias a las acciones adoptadas para implicar al alumnado en su proceso de aprendizaje y en su participación en la evaluación continua. Sin embargo, otras asignaturas han aumentado la tasa de no presentados respecto al curso 2022-23, situándose por encima del 15%: “Estadística Básica” (21,78% frente al 12,94%), “Macroeconomía” (21,33% frente al 13,79%), y “Métodos para el Análisis de Inf Empr. y Toma Deci.” (20% frente al 8%).

Finalmente, la **nota media** obtenida en el curso 2023-24 ha descendido ligeramente respecto al curso 2022-23: 6,71 frente a 6,88.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Aumento de la tasa de rendimiento y en la tasa de éxito en las asignaturas con peores tasas
Disminución en la tasa de no presentados hasta el 5,74%

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Aumentar el porcentaje de aprobados en “Matemáticas I”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación 1º.
Aumentar el porcentaje de aprobados en “Matemáticas II”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación 1º.
Aumentar el porcentaje de aprobados en “Estadística Básica”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación 1º.
Aumentar el porcentaje de aprobados en “Economía de la UE y de las Instituciones Internacionales”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación de 2º.
Reducir el porcentaje de NP en “Estadística Básica”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación de 1º.
Reducir el porcentaje de NP en “Macroeconomía”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación de 2º.
Reducir el porcentaje de NP en “Métodos para el Análisis de Inf. Empr. Y Toma Deci.”	Revisión de los procesos y potenciar el seguimiento del alumnado.	Dirección de Unidad. Profesorado asignatura. Coordinación de 3º.

1.6 Prácticas externas

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las prácticas externas del Grado en ADE.

Valoración del alumnado prácticas externas Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
VALORACIÓN GLOBAL	8,00	8,82	9,16	8,63	9,00
VALORACIÓN PARCIAL					
Tutor/a en la empresa	8,66	9,00	9,20	9,10	9,65
Tutor/a en Florida Universitària	8,88	9,18	9,64	9,42	9,76
Coordinación tutor/a Florida-tutor/a en la empresa	8,32	8,47	9,12	9,50	9,62
Organización de las prácticas	7,41	7,69	8,45	8,72	8,82
Las tareas	8,08	8,42	8,85	8,62	9,44
La aportación de las prácticas en mi desarrollo profesional	8,38	9,18	9,41	8,98	9,54
El aprendizaje	7,66	8,19	8,62	8,77	9,00
Las condiciones del centro de prácticas	8,93	9,61	9,52	9,19	9,36
La actitud de la entidad de prácticas	8,83	9,06	9,12	8,89	9,36

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en la empresa Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Cumplimiento de las obligaciones y ejecución del trabajo	9,64	9,81	9,75	9,61	9,64
Competencias	9,18	9,31	9,18	9,06	9,22
Evaluación final del alumno/a	9,47	9,42	9,26	9,27	9,26

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Valoración del tutor/a en Florida Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
Valoración del tutor/a de Florida Universitària	8,90	9,00	8,74	8,88	8,62

Fuente: Proceso de prácticas – Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

El **alumnado** ha valorado muy positivamente las prácticas externas (9,00), superando el nivel alcanzado en el curso 2022-23 (8,63). Se puede observar que todos los ítems de la valoración del alumnado respecto a las prácticas externas han aumentado, destacando, además, que se superan los 9 puntos en 8 de los 9. Por otro lado, la **valoración del tutor/a en la empresa** supera el 9 en todos los indicadores, siendo superiores a los niveles del curso anterior. Finalmente, la **valoración del tutor/a en Florida** es alta, 8,62, reduciéndose ligeramente en 0,26 puntos respecto al curso 2022-23.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Altas valoraciones del alumnado (entre 8,82 y 9,76)
Alta valoración del tutor/a en la empresa (por encima de 9)
Alta valoración del tutor/a académico (igual a 8,62)

1.7 Internacionalización / Movilidad

En este bloque se presentan y analizan los resultados de la movilidad de los estudiantes y profesorado del Grado en ADE.

Resultados Movilidad Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
N.º de estudiantes que hacen intercambio	7	4	5	12	7
N.º de profesores que hacen intercambio	0	0	1	1	4

Fuente: Servicio Relaciones Internacionales

Comentario:

En el curso 2023-24 ha descendido la movilidad internacional de los estudiantes respecto al curso anterior, que alcanzó un número excepcionalmente alto, siendo el **número de estudiantes que realizan una estancia Erasmus** igual a 7, cifra similar a los años prepandemia. La **movilidad de los profesores** (4) se mantiene por encima de los cursos precedentes. Durante el curso se han llevado a cabo acciones de promoción y apoyo a la movilidad internacional desde la Dirección General (como eje del Plan estratégico de Florida Centre de Formació), y acciones de difusión y motivación realizadas desde el Departamento de Relaciones Internacionales y por parte del asesor internacional. Además, son fundamentales en la sensibilización internacional del alumnado la realización de las jornadas *International Week* y *Be International*, así como la participación, por parte de profesores y estudiantes, en *proyectos europeos*.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta movilidad del profesorado en comparación con los cursos anteriores
Se realizan acciones para la sensibilización del profesorado y el alumnado para la participación en la movilidad internacional y proyectos europeos

No se han detectado áreas de mejora

2. SATISFACCIÓN GRUPOS DE INTERÉS

2.1 Encuesta de valoración de la actividad docente

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de valoración de la actividad docente del Grado en ADE.

	N.º encuestas:	673	827	1000	1066	1363
	% respuestas:	50,64%	59,54%	52,11%	48,87%	55,47%
Resultados Valoración Actividad Docente Grado en ADE		Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
NORMATIVA		8,87	9,36	9,22	9,09	9,22
El profesor o la profesora respeta los horarios de inicio y finalización de las clases.		9,04	9,43	9,30	9,01	9,23
El profesor o la profesora ha organizado la asignatura ajustándose al calendario académico.		8,67	9,16	9,14	9,00	9,16
Están publicados y conocemos los horarios de consulta del profesor/a.					9,02	9,26
PLANIFICACIÓN Y DESARROLLO		8,27	8,93	8,75	8,65	8,76
La guía docente proporciona de forma clara, toda la información necesaria de la asignatura.		8,52	9,01	8,91	8,80	8,97
En el desarrollo de la asignatura se fomenta la adquisición de contenidos y también de competencias (hacer y saber estar).		8,38	8,95	8,79	8,70	8,79
Las actividades formativas están bien preparadas, organizadas y estructuradas.		8,19	8,88	8,60	8,62	8,76
Las explicaciones de los contenidos son claras y se siguen con facilidad.					8,38	8,52
El trabajo continuo y la participación en las diferentes actividades de la asignatura (clases, seminarios, salidas, tutorías...) ha sido fundamental para un aprendizaje eficaz.		8,36	9,06	8,73	8,55	8,72
Intervenimos con frecuencia en el aula como parte de la metodología y esto nos ayuda en nuestro aprendizaje.					8,61	8,67
El ritmo y la carga de trabajo son acordes a la planificación de la guía docente y se adapta a las necesidades del alumnado y las horas de clase.		8,16	8,80	8,79	8,60	8,74
Los materiales de trabajo y estudio son adecuados para el aprendizaje de esta asignatura.		8,22	8,76	8,68	8,62	8,72
El campus virtual (Florida Oberta) de la asignatura, se encuentra bien organizado y se utiliza continuamente como recurso para la docencia.					8,87	8,93
EVALUACIÓN		8,29	9,12	8,78	8,71	8,84
Los criterios e instrumentos de evaluación están correctamente publicados en la guía docente.					8,85	8,99
Los criterios e instrumentos de evaluación se explican en las clases con antelación, y el docente se asegura de que los conocemos y entendemos.		8,44	9,07	8,81	8,72	8,87
Se evalúan todos los resultados de aprendizaje planteados en la asignatura.					8,81	8,88
Se evalúan tanto los contenidos como las competencias propuestas en la asignatura.		8,29	8,79	8,82	8,79	8,90
Se corrigen todas las actividades formativas de la asignatura en un tiempo adecuado.					8,51	8,71
El profesor/a realiza un seguimiento, asesora y da feedback sobre las actividades y trabajos de la asignatura.		8,12	8,70	8,72	8,54	8,67
RELACION Y ATENCIÓN ALUMNADO		8,54	8,85	8,84	8,77	8,87
La comunicación profesor/a-alumno/a es fluida y se atienden satisfactoriamente los comentarios y sugerencias del alumnado.		8,60	9,00	8,83	8,76	8,83
El profesor/a está accesible para el alumno/a en clase, en horas de consulta y por email.		8,71	9,06	9,00	8,95	9,02

El profesor/a nos facilita información para saber cuáles son los aspectos que tenemos que mejorar.	8,22		8,70	8,62	8,76
VALORACIÓN GLOBAL	8,22	8,84	8,66	8,58	8,71
Estoy satisfecho/a en cómo se ha desarrollado la asignatura.	8,09	8,73	8,56	8,50	8,63
Estoy satisfecho/a con la labor docente del profesor/a.	8,30	8,90	8,75	8,64	8,76
Recomendaría este profesor/a a otros/as estudiantes.	8,30	8,89	8,67	8,61	8,74

Fuente: Organización Académica

Comentario:

Con carácter general, las **valoraciones de la actividad docente** se mantienen a un nivel elevado, entre 8,52 y 9,26, presentando además un aumento en la valoración respecto al curso anterior en todos los ítems. Los apartados de “Normativa” (con 9,22) y “Relación y atención alumnado” (8,87) son los mejores valorados, seguidos de la “Evaluación” (8,84), la “Planificación y Desarrollo” (8,76), y “Valoración global” (8,71).

Por otro lado, el porcentaje de respuestas también se ha visto incrementado ligeramente respecto al curso 2022-23 (55,47% frente al 48,87%), teniendo, además, el mayor número de respuestas.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta valoración en las normas de funcionamiento .
Alta valoración en la atención y relación con el alumnado .
Incremento en la participación de encuestados .

2.2 Encuesta satisfacción global del alumnado

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de satisfacción del alumnado con el Grado en ADE del curso 2023-24. Se presentan dos tablas una comparando los resultados globales con el histórico y otra de las respuestas obtenidas en cada uno de los cursos donde se pasa la encuesta.

	N.º encuestas:	27	49	67	60	80
	% respuestas:	31,40%	46,23%	50,00%	40,74%	41,03%
Resultados encuesta satisfacción alumnado Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
ASPECTOS GENERALES	8,20	8,36	8,17	7,80	8,57	
Titulación	7,81	8,45	8,34	8,07	8,78	
Modelo educativo (metodología docente)	8,38	8,38	8,20	7,90	8,43	
Calidad del profesorado	8,26	8,42	8,18	7,93	8,25	
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,40	8,46	8,26	7,84	8,73	
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo, ...)	8,04	8,34	7,91	7,38	8,53	
Vida y convivencia en el campus	8,28	8,10	8,12	7,70	8,68	
SERVICIOS	8,23	8,20	7,88	7,48	8,05	
DESARROLLO ENSEÑANZA-APRENDIZAJE	7,56	7,93	8,07	7,84	8,39	
Distribución de tareas y actividades durante el curso	7,41	7,49	7,96	7,87	8,33	
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	7,82	7,90	8,00	7,87	8,33	
Combinación de formación teórica y práctica	7,17	8,09	8,17	7,80	8,23	
Proyecto integrado	7,09	7,56	7,85	7,41	8,20	
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	7,82	8,18	8,14	7,84	8,55	
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,03	8,33	8,32	8,32	8,70	
ORGANIZACIÓN	7,48	8,46	7,93	7,82	8,46	
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,22	8,10	7,71	7,67	8,25	
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	7,29	8,73	8,01	7,90	8,50	
Recepción universitaria	7,12	8,39	7,93	7,80	8,58	
Página web de la titulación	7,09	8,32	7,84	7,67	8,53	
Atención al cliente, trato recibido	7,86	8,72	8,05	8,13	8,55	
Gestión de incidencias	7,29	8,50	8,06	7,67	8,33	
VALORACIÓN GLOBAL	7,89	8,38	8,35	7,96	8,18	
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	6,78	8,06	8,14	7,67	7,90	
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,74	8,17	8,32	7,64	7,88	
Estoy satisfecha/o de estudiar esta titulación	8,49	8,47	8,61	8,23	8,50	
Estoy satisfecha/o de estudiar en Florida Universitària	8,53	8,81	8,33	8,30	8,45	

Informe de Titulación. Grado en ADE

<i>N.º encuestas:</i>	29	23	10	3	15	80
<i>% respuestas:</i>	61,70%	58,97%	34,48%	6,52%	44,12%	41,03%
Resultados encuestas satisfacción alumnado Grado en ADE - Curso 2023-24	1ºA	1ºB	1ºG	3ºA	3ºG	Global
ASPECTOS GENERALES	8,67	8,00	9,20	8,67	8,78	8,57
Titulación	8,83	8,43	9,00	9,33	8,93	8,78
Modelo educativo (metodología docente)	8,48	7,74	9,00	8,67	8,93	8,43
Calidad del profesorado	8,48	7,39	9,40	8,00	8,40	8,25
Espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)	8,69	8,09	9,60	9,33	9,07	8,73
Otros espacios y recursos (ALA, salas de reuniones, espacios para trabajo en grupo, ...)	8,55	8,00	9,20	8,67	8,80	8,53
Vida y convivencia en el campus	8,97	8,35	9,00	8,00	8,53	8,68
SERVICIOS	8,02	7,27	8,82	8,67	8,78	8,05
DESARROLLO ENSEÑANZA- APRENDIZAJE	8,63	7,58	9,03	8,67	8,67	8,39
Distribución de tareas y actividades durante el curso	8,41	7,74	9,00	8,67	8,53	8,33
Consecución de los objetivos y competencias establecidas en las asignaturas	8,76	7,39	8,80	8,67	8,53	8,33
Combinación de formación teórica y práctica	8,48	7,48	9,20	8,00	8,27	8,23
Proyecto integrado	8,62	7,22	8,60	8,67	8,53	8,20
Información adecuada y suficiente (guías docentes, materiales, ...) de las asignaturas	8,83	7,65	9,00	8,67	9,07	8,55
Campus virtual, como herramienta soporte de la docencia	8,69	8,00	9,60	9,33	9,07	8,70
ORGANIZACIÓN	8,48	7,67	9,37	8,89	8,91	8,46
Organización de horarios (exámenes, calendarios, ...)	8,07	7,22	9,40	8,67	9,33	8,25
Organización de espacios (aulas, talleres, ...)	8,48	7,83	9,20	9,33	8,93	8,50
Recepción universitaria	8,55	8,17	9,20	8,67	8,80	8,58
Página web de la titulación	8,69	7,65	9,60	9,33	8,67	8,53
Atención al cliente, trato recibido	8,76	7,65	9,60	8,67	8,80	8,55
Gestión de incidencias	8,34	7,48	9,20	8,67	8,93	8,33
VALORACIÓN GLOBAL	8,22	7,39	8,95	8,84	8,67	8,18
He superado las expectativas que tenía antes de iniciar el curso	8,00	6,78	8,80	8,67	8,67	7,90
Estimo que en este curso he alcanzado un buen nivel de formación	7,86	6,87	8,80	8,67	8,67	7,88
Estoy satisfecho/a de estudiar esta titulación	8,55	7,91	9,00	9,33	8,80	8,50
Estoy satisfecho/a de estudiar en Florida Universitaria	8,48	8,00	9,20	8,67	8,53	8,45

Fuente: SGIC

Comentario:

Los **resultados de la satisfacción del alumnado** han mejorado y aumentado respecto al curso 2022-23, situándose todos los ítems por encima del umbral de calidad de Florida Universitària (7,5). Cabe destacar las valoraciones en los siguientes aspectos: “titulación” (8,78), “espacios y recursos destinados a la docencia” (8,73) y “campus virtual” (8,70).

El **número de encuestas** realizadas incrementa ligeramente aumentando el **porcentaje de respuestas** obtenidas hasta el 41,03%.

Distinguiendo entre **cursos (1º y 3º) y por grupos (A, B y G)**, de forma general, todos los grupos y cursos mantienen unas altas valoraciones; sin embargo, se detectan dos diferencias significativas: el grupo 1º B tiene una percepción más baja en todos los ítems, mientras que el grupo 1º G muestra unos niveles muy altos en la satisfacción de todos los aspectos (por encima de 8,80). Contrastando con el equipo docente, existe una coincidencia en que el contexto aula-alumnado (menos favorable (1º B) y más favorable (1º G)) ha sido uno de los determinantes que ha influido, no solo en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, sino en el grado de satisfacción que estos han tenido con la titulación.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Satisfacción con el campus virtual , como herramienta de soporte de la docencia.
Satisfacción con estudiar en Florida Universitària .
Satisfacción con estudiar la titulación .
Satisfacción con los espacios y recursos destinados a la docencia (aulas de teoría, aulas de informáticas, aulas móviles y laboratorios)

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar el porcentaje de respuestas	Revisar el diseño de muestreo	Dirección Estudios Superiores. SGIC

2.3 Encuesta satisfacción egresados/as

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción de los estudiantes que han terminado la titulación del Grado en ADE.

	N.º encuestas:	22	14	29	16	37
	% respuestas:	68,75%	58,33%	72,50%	94,12%	88,09%
Resultados encuesta satisfacción del egresado/a Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
ASPECTOS GENERALES	8,24	8,32	8,85	8,61	8,69	
Titulación	8,35	8,62	9,10	8,63	8,65	
Modelo educativo (metodología docente)	8,24	8,29	9,03	8,88	8,32	
Prácticas en empresa	7,63	7,54	8,00	8,00	8,53	
Trabajo Fin de Grado	8,47	9,00	8,62	9,00	9,03	
Tutor/a del Trabajo Fin de Grado	8,71	9,71	9,11	9,00	9,14	
Profesorado	8,00	7,86	8,55	8,13	8,59	
Instalaciones	8,00	7,86	8,97	8,63	8,59	
Atención al cliente, trato recibido	8,12	7,71	9,10	8,88	8,70	
Vida y convivencia en el campus	8,63	8,29	9,24	8,38	8,65	
SERVICIOS	7,72	7,77	8,66	8,45	8,70	
Biblioteca	8,29	9,00	9,20	9,07	8,78	
Servicio de Tutoría y Orientación universitaria (STOU)	7,60	6,55	9,26	8,46	9,03	
Relaciones internacionales	7,71	7,00	7,80	6,33	8,34	
Secretaría Académica	8,24	7,85	8,81	9,25	8,65	
Servicio de OIP – Bolsa de trabajo	7,00	8,00	8,67	8,80	8,97	
Centro de Atención informático al Usuario (CAU)	7,50	8,20	8,25	8,80	8,44	
COMPETENCIAS						
Competencias específicas de la titulación	8,00	7,86	8,90	7,75	8,22	
Competencias transversales de la titulación	7,76	8,29	8,90	8,63	8,30	
VALORACION GLOBAL						
Si tuviera que cursar otra titulación universitaria, la cursaría en Florida Universitària	82,35%	78,57%	93,10%	87,50%	97,30%	
Recomendaría Florida Universitària	94,12%	85,71%	93,10%	100%	100%	
SATISFACCIÓN GLOBAL	7,88	8,00	8,82	8,43	8,43	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Destacar en primer lugar, el elevado **porcentaje de respuestas** obtenidas (88,09%), resultado de la revisión del diseño del muestreo llevada a cabo desde el curso anterior y mencionado como acción de mejora en el informe de titulación.

Con carácter general, se observa un aumento en el nivel de satisfacción del egresado en todos los ámbitos. En concreto, en los resultados globales de satisfacción del bloque de **aspectos generales** se obtiene una puntuación media de todos los ítems de 8,69, ligeramente superior al curso anterior (8,61). Esta es una puntuación que aporta una visión global de la titulación, ya que los aspectos que se valoran tienen que ver con todos los ámbitos que, conjugados, consiguen que la docencia, finalmente, sea de calidad.

De este bloque, se pueden destacar las valoraciones de “Tutor/a del Trabajo Fin de Grado” (9,14), “Trabajo Fin de Grado” (9,03) y “Atención al cliente, trato recibido” (8,70).

En la encuesta también se incluyen una serie de ítems que pretenden recoger la opinión del alumnado en relación con los **servicios ofertados**, una vez ha terminado sus estudios. La valoración global es del 8,70, superior al curso anterior (8,45), a pesar de que algunos servicios han visto disminuida su valoración (“Biblioteca”, “Secretaría Académica” y “Centro de Atención Informático al Usuario”). Los servicios que han mejorado respecto al curso anterior han sido: “Servicio de Tutoría y Orientación Universitaria” (9,03 frente a 8,46), “Relaciones internacionales” (8,34 frente a 6,33) y “Servicio de OIP – Bolsa de Trabajo” (8,97 frente a 8,80).

Respecto a las **competencias** obtenidas por los recién titulados, el egresado valora muy positivamente el haber alcanzado las “competencias específicas y transversales de la titulación” (8,22 y 8,30, respectivamente).

En cuanto a la **satisfacción global**, aumenta el porcentaje del alumnado del Grado en ADE que recomendaría Florida Universitària (97,30% frente al 87,50%). Además, se mantiene la confianza con Florida Universitària para estudiar otra titulación (100%). Todo ello hace que la satisfacción global se haya mantenido en el 8,43.

Los datos expuestos reflejan el “acierto” del alumnado a la hora de seleccionar la titulación y de elegir nuestro centro por el trato recibido, el modelo de enseñanza, el ambiente de aprendizaje en el campus y los servicios facilitados.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta satisfacción con Florida Universitària , como valoración global
Alta satisfacción con el tutor/a del Trabajo Fin de Grado
Alta satisfacción con el Trabajo Fin de Grado
Alta satisfacción con el servicio STOU
Alta nivel de competencias alcanzado

2.4 Encuesta satisfacción del PDI con la titulación

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del profesorado que imparte docencia en la titulación del Grado en ADE.

	N.º respuestas:	8	15	15	19	14
	% respuestas:	30,77%	71,43%	55,56%	95,00%	51,85%
Resultados encuesta satisfacción profesorado Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24	
PROGRAMA FORMATIVO	8,66	9,24	8,98	9,02	9,00	
Considero que el grado desarrolla las competencias generales y específicas necesarias para el éxito profesional del alumnado.	8,75	9,20	9,07	9,18	8,71	
Considero que el grado que impartimos en Florida es atractivo y diferenciador.	8,50	9,47	9,33	9,18	9,29	
La estructura del plan de estudios y la secuencia de las materias es adecuada.	8,75	9,07	8,53	8,71	9,00	
ORGANIZACIÓN Y DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA	8,99	9,38	9,25	9,21	8,93	
La organización académica del grado es adecuada (horarios, calendario ...)	9,50	9,47	9,07	8,82	8,71	
Los mecanismos utilizados para difundir la información del grado (objetivos, perfil de ingreso, egreso, guías docentes, ...) son adecuados	8,75	9,60	9,07	8,71	8,43	
Coordinación a nivel de titulación	8,75	9,33	9,38	9,41	9,43	
Coordinación de curso (1º, 2º,...)	9,71	9,47	9,43	9,88	8,77	
Coordinación de profesorado de la misma materia (área de conocimiento)	8,50	9,07	9,45	9,29	9,38	
Coordinación de profesorado de la misma asignatura	9,25	9,47	9,64	9,29	9,27	
Considero que el grado dispone de los mecanismos adecuados para evaluar adecuadamente el nivel de competencia (conocimientos, destrezas, actitudes,...) que han adquirido los/las estudiantes.	8,75	9,33	8,93	8,82	8,43	
Los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado (tiempo, actividades de aprendizaje, evaluación, ...)	8,75	9,33	9,07	9,06	9,00	
INSTALACIONES Y RECURSOS	8,50	9,24	8,8	8,90	8,29	
Las aulas destinadas a la docencia y su equipamiento son adecuadas	8,75	9,20	8,53	9,06	8,29	
Los laboratorios, talleres y espacios experimentales y su equipamientos se adecuan al número de alumnos/as y a las actividades programadas	8,25	9,07	8,67	8,94	8,00	
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del grado	8,50	9,47	9,20	8,71	8,57	
ALUMNADO	8,25	8,90	8,29	8,05	7,94	
El alumnado acude regularmente a las clases y actividades organizadas	7,75	8,67	7,33	7,41	7,71	
Considero que los/las estudiantes consiguen los objetivos definidos en el título	8,75	9,20	8,40	8,00	7,86	
En general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título	8,00	8,80	8,00	7,76	7,29	
En general estoy satisfecho con la titulación que imparto.			9,47	9,06	9,00	
Creo que el título satisface las expectativas de los/las estudiantes.	8,50	8,93	8,27	8,00	7,86	

Fuente: SGIC

Comentario:

Las **valoraciones de la satisfacción** del profesorado son altas en los cuatro ámbitos (entre 7,94 y 9,00), aunque ligeramente inferiores a las del curso anterior. Todos los ítems mantienen una valoración por encima de 8,00, excepto en el ámbito de alumnado, especialmente en “en general, el alumnado se encuentra motivado con la realización del título” (7,29), aspectos que ponen en evidencia el nivel de absentismo creciente entre el alumnado.

Sin embargo, especial mención son las valoraciones sobre los “mecanismos para difundir la información entre el profesorado de la misma titulación” (9,43), “de la misma materia” (9,38) y “de la misma asignatura” (9,27); las cuales ponen en valor los procesos de coordinación, horizontales y verticales, que vertebran el trabajo en equipo en la titulación de ADE en Florida Universitària.

También el profesorado valora muy positivamente “que los objetivos planteados en la guía docente de mi asignatura se han cumplido según lo planificado” (9,00).

Finalmente, destacar que el profesorado está muy satisfecho con la titulación impartida en Florida (9,00).

Por otro lado, el **porcentaje de respuestas** obtenido ha disminuido sensible respecto al curso anterior, 51,85% frente al 95,00%, siendo necesario revisar el mecanismo de difusión de la encuesta entre el profesorado para conseguir un mayor número de respuestas en los cursos siguientes.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Altas valoraciones sobre los mecanismos para difundir la información entre el profesorado , por encima de 9.
Alta satisfacción del profesorado con la titulación impartida (9,00).

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Incrementar la asistencia del alumnado a clase y a otras actividades, así como su motivación.	Revisar la evaluación de la participación del alumnado en las guías docentes y las actividades formativas propuestas	Equipo de titulación de ADE.
Incrementar el porcentaje de respuestas	Revisar el diseño de muestreo	Equipo de titulación de ADE. SGIC

2.5 Satisfacción del PAS

En este bloque se presentan y analizan los resultados de las encuestas de la satisfacción del personal de administración y servicios con las titulaciones universitarias.

<i>N.º encuestas:</i>	13	21	13	19	16
<i>% respuestas:</i>	44,82%	63,64%	39,39%	57,42%	48,48%

Resultados encuesta satisfacción del PAS Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
ASPECTOS GENERALES	7,96	7,63	8,11	7,96	7,74
Considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador.	7,69	7,71	8,31	7,78	7,38
La organización académica de la titulación es adecuada (horarios, calendario, aulas ...)	8,33	8,10	8,92	7,67	8,13
Los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados.	7,69	7,71	8,15	7,67	7,38
La infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo.	8,15	8,19	8,31	8,42	8,13
La gestión de los trámites administrativos del alumnado es adecuada.	7,83	7,43	7,67	8,24	7,57
La comunicación con las unidades docentes (profesorado, directores unidad) es fluida.	8,00	7,52	8,00	7,89	7,75
La comunicación con el alumnado del título es adecuada.	8,17	7,81	7,80	8,27	7,43
El sistema para las sugerencias y reclamaciones es adecuado.	8,00	7,71	8,20	7,50	7,50
Si he realizado alguna sugerencia, considero que se ha respondido adecuadamente.	7,83	7,89	8,25	8,00	7,67
Los fondos documentales disponibles en la biblioteca se adecuan a las necesidades del título.	7,67	7,30	8,25	8,31	8,25
El equipamiento (informático, talleres, aulas, mantenimiento) que tiene disponible el alumno /a es suficiente para el desarrollo del título.	8,17	7,05	7,64	8,00	7,82
Creo que el grado satisface las expectativas de los alumnos y alumnas.	8,00	7,10	7,83	7,88	7,85

Fuente: SGIC

Comentario:

La **valoración media** del PAS se ha reducido ligeramente respecto al curso anterior, pasando de 7,96 a 7,74, manteniéndose la mayoría de los ítems por encima de 7,50, excepto en “considero que el título que impartimos en Florida Universitària es atractivo y diferenciador” (7,38), “los mecanismos utilizados para difundir la información de la titulación son adecuados” (7,38) y “la comunicación con el alumnado del título es adecuada” (7,43).

Destacan las mejores valoraciones en los siguientes aspectos: “los fondos documentales disponibles en biblioteca se adecuan a las necesidades del título” (8,25), “la infraestructura y los medios que dispongo (ordenadores, impresoras, mesas, despachos) son adecuados para realizar mi trabajo” (8,13), y “la organización académica de la titulación es adecuada” (8,13).

En cuanto al **porcentaje de respuestas**, éste ha descendido respecto al curso anterior (48,48% frente a 57,42%), siendo necesario volver a revisar el mecanismo de difusión de la encuesta entre el PAS, para alcanzar un número mayor de respuestas en los cursos siguientes.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alta valoración respecto a los fondos documentales disponibles en biblioteca.
Alta valoración respecto a la infraestructura y los medios disponibles.
Alta valoración respecto a la organización académica de la titulación.

Áreas de mejora	Propuestas de acciones	Responsable
Mejorar los mecanismos de comunicación del título y con el alumnado	Revisar los canales de información existentes y detectar puntos de mejora	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de Unidad. SGIC
Incrementar el porcentaje de respuestas	Revisar el diseño de muestreo	Dirección de Estudios Superiores. SGIC

3. RESULTADOS INSERCIÓN LABORAL

En este apartado se presenta y analiza la información sobre inserción laboral de los graduados y las graduadas, obtenida por el departamento de Orientación e Inserción Profesional para valorar la evolución de la inserción en el mundo laboral. Se analizan los datos del año anterior al no disponerse todavía de los datos del curso 2023-24. Los resultados se encuentran en el informe de inserción, del cual extraemos los siguientes indicadores:

	N.º encuestas:	22	22	14	29	14
	% respuestas:	64,70%	68,75%	58,33%	72,5%	82,35%
Resultados Inserción laboral Grado en ADE	Curso 2018-19	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	
TASAS INSERCIÓN LABORAL						
Tasa de inserción al finalizar el Grado	59,1%	50%	71,42%	44,82%	42,85%	
SITUACION LABORAL						
Trabajan	59,1%	50%	71,42%	44,82%	42,85%	
Están desempleados	27,3%	40,9%	21,42%	7,7%	0%	
Siguen estudiando	13,6%	4,5%	7,14%	47,48%	57,14%	
Preparan oposiciones	0%	4,5%	0%	0%	0%	
PERFIL DE LA EMPRESA EN LA QUE TRABAJAN						
Empresa privada	61,50%	63,6%	70%	69,23%	50,00%	
Empresa de menos de 250 trabajadores/as	76,9%	63,6%	70%	76,9%	66,66%	
ELEMENTOS CONTRACTUALES						
Contrato indefinido	53,8%	54,5%	50%	69,23%	66,66%	
Jornada completa	92,3%	90,9%	80%	92,30%	66,66%	
Ocupan puestos Dirección (Intermedia y/o Gerencia)	46,2%	36,4%	20%	15,38%	33,33%	
El salario oscila entre 1.500 y 2.000 euros	38,5%	63,6%	0%	23,07%	50,00%	
RELACION TRABAJO ESTUDIOS						
Es de un nivel más bajo que los estudios realizados	30,8%	36,4%	10%	15,38%	16,66%	
Es de un nivel igual a los estudios realizados	61,5%	63,6%	70%	61,53%	83,33%	
SATISFACCION						
Están satisfechos/as o muy satisfechos/as con el trabajo realizado	8,40	7,30	7,20	8,03	7,33	

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Destacar, en primer lugar, el aumento en el **número de encuestas** obtenidas, con un porcentaje de respuesta de un 82,35%. Este resultado ha sido consecuencia de la revisión del proceso de muestreo de la encuesta, siendo una acción de mejora establecida en el informe de titulación del curso 2021-22.

Por otro lado, la **tasa de inserción laboral** en el Grado en ADE de los titulados en el curso 2022-23 ha descendido 2 puntos porcentuales respecto al curso anterior (42,85% frente al 44,82%), siendo la más baja de los últimos cursos.

Pero si se observan los datos sobre la **situación laboral**, el motivo del descenso en la tasa de inserción se debe a que los egresados prefieren seguir estudiando (57,14%); además, todos los egresados que quieren trabajar, lo hacen, siendo la tasa de desempleo nula. Por tanto, se puede deducir que el nivel de empleabilidad es del 100%, aunque un poco más de la mitad de los egresados prefieren continuar formándose antes de acceder al mercado laboral.

En cuanto a las **características del trabajo** que están desempeñando los egresados: hay un aumento de personas que ocupan puestos de trabajo con un nivel igual a los estudios realizados (83,33% frente al 61,53% del curso anterior), el peso de los contratos indefinidos y a jornada completa disminuyen ligeramente, de modo que 2 de cada 3 egresados que están trabajando tienen un contrato indefinido y una jornada completa. Por otro lado, ha aumentado más del doble el porcentaje de personas que ocupan cargos de dirección (33,33% frente al 15,38%) y que perciben un salario entre 1.500 y 2.000€ (50,00% frente al 23,07 %).

Por último, mencionar un descenso en el nivel de **satisfacción con el trabajo realizado** (7,33 frente al 8,03 del curso anterior).

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Alto porcentaje de respuestas (82,35%)
Nivel de empleabilidad del 100% (tasa de desempleo del 0%)
Alto porcentaje de puestos de trabajo equivalentes al nivel de estudios (83,33%)

4. ANÁLISIS NIVEL DE ALCANCE DE LAS COMPETENCIAS

En este apartado se presenta y se analiza la opinión de los empleadores sobre las competencias demandadas y adquiridas por nuestros estudiantes se obtiene a través de encuestas realizadas a las empresas que reciben al alumnado de la titulación de ADE en prácticas. Se presenta un resumen de los resultados.

Competencias valoradas por los empleadores Grado en ADE	Curso 2019-20	Curso 2020-21	Curso 2021-22	Curso 2022-23	Curso 2023-24
MEDIA COMPETENCIAS	9,18	9,31	9,18	9,06	9,22
Capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos	9,79	9,67	9,33	9,54	9,44
Capacidad para trabajar en equipo	8,95	9,11	9,73	9,54	9,82
Capacidad de iniciativa, innovación y creatividad	9,05	9,44	8,73	8,92	9,39
Capacidad para comunicarse de forma eficaz	9,43	9,18	9,53	9,31	9,44
Capacidad para negociar y resolver conflictos	9,09	8,93	8,81	8,73	8,96
Capacidad de liderazgo y gestión de equipos	9,06	9,22	8,56	8,18	8,63
Capacidad para resolver problemas	9,05	9,56	9,00	8,50	9,00
Capacidad para utilizar las TIC en su puesto de trabajo	8,83	8,40	9,47	9,68	9,44
Capacidad para utilizar otros idiomas diferentes (inglés...)	9,37	9,56	9,11	8,59	9,25
Capacidad para rendir bajo presión	9,00	9,63	9,00	9,17	9,10
Capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo	9,37	9,44	9,27	9,31	8,88
Capacidad para realizar presentaciones, informes, etc.	9,14	9,53	9,60	9,22	9,24

Fuente: Orientación e Inserción Profesional

Comentario:

Aumenta ligeramente la **valoración media del nivel competencial** de los estudiantes en las empresas donde realizan las prácticas externas (9,22 frente a 9,06 del curso anterior); la mayoría de las competencias están por encima de 9, excepto la “capacidad de liderazgo y gestión de equipos” (8,63), “capacidad de trabajo, planificación y gestión del tiempo” (8,88) y la “capacidad para negociar y resolver conflictos” (8,96). Respecto a las competencias mejor valoradas, destacan, especialmente, la competencia de “trabajar en equipo” (9,82), la “capacidad para utilizar las TIC en su puesto de trabajo” (9,44), la “capacidad para comunicarse de forma eficaz” (9,44) y la “capacidad para adquirir con rapidez nuevos conocimientos” (9,44). Estos resultados refuerzan el modelo de enseñanza-aprendizaje de Florida Universitària, basado en la adquisición de las competencias específicas de cada asignatura desarrollando, de forma gradual y a lo largo de los cuatro cursos, las competencias transversales.

Para finalizar el análisis, se señalan los puntos fuertes y las acciones de mejora que se detectan del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Valoración muy alta del nivel competencial medio , por encima de 9
Valoración muy alta en la capacidad para trabajar en equipo (9,82)

5. ANÁLISIS DE LOS ÚLTIMOS INFORMES DE EVALUACIÓN ANECA / AVAP

Comentario:

En el curso 2023-24 no se ha realizado ninguna acreditación ni informe para las agencias de evaluación externa. La última evaluación se hizo en el curso 2021-22 y fue la acreditación del título por la AVAP, el resultado del informe ha sido favorable y se ha realizado un trabajo para implementar las recomendaciones del informe.

Para finalizar vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora en este punto:

Puntos fuertes
Se dispone de un SGIC propio que posibilita realizar el seguimiento y acreditación de las titulaciones
Se trabaja de forma coordinada con la Unitat de Qualitat de la UV
Se dispone de un procedimiento compartido con la UV para la respuesta a las recomendaciones detectadas en los informes de evaluación del AVAP

No se detectan acciones de mejora

6. ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN PÚBLICA

Comprobar que la información publicada en la web de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Información general del grado
- Equipo docente
- Guías docentes actualizadas
- Horarios y calendarios
- Fechas exámenes

Comentario:

Se revisa la nueva página web para comprobar que toda la información anterior esté correctamente publicada en la página web de Florida Universitària y de la titulación, aquellas informaciones que no estaba actualizada o faltaban se han identificado y pasado a los responsables de la página web para que la publiquen de forma adecuada.

Para finalizar el análisis vamos a señalar los puntos fuertes y las acciones de mejora que detectamos del análisis de los datos.

Puntos fuertes
Página web accesible
La información se encuentra clara
Existen canales eficaces para realizar modificaciones a la página web
Nueva página web mejor técnicamente y más moderna

7. ACCIONES DE MEJORA DEL TÍTULO

7.1 Análisis de las acciones de mejora del curso anterior

Resultados de las acciones de mejora del año anterior.

Objetivo de mejora	Acciones desarrolladas	Resultados obtenidos	Grado de consecución Si/No
Tasa de PDI doctor	Mantener los incentivos para la consecución del título de doctor	Disminución de la Tasa de PDI doctor hasta el 40,74%	NO
Tasa de graduación	Intensificar el seguimiento del alumnado de cuarto curso	Aumento en la tasa de graduación hasta el 57,78	SÍ
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Matemáticas I"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Ha aumentado el porcentaje de suspensos hasta el 34,29% (superior al límite del 10%)	NO
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Matemáticas II"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Ha aumentado el porcentaje de suspensos hasta el 31,30% (superior al límite del 10%)	NO
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Econometría"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Se ha reducido el porcentaje de suspensos hasta el 7,89% (inferior al límite del 10%)	SÍ
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Economía de la UE y de las Instituciones Internacionales"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Ha aumentado el porcentaje de suspensos hasta el 17,11% (superior al límite del 10%)	NO
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Estadística Básica"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Ha aumentado el porcentaje de suspensos hasta el 21,78% (superior al límite del 10%)	NO
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Microeconomía"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Se ha reducido el porcentaje de suspensos hasta el 8,25% (inferior al límite del 10%)	SÍ
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Contabilidad Financiera"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Se ha reducido el porcentaje de suspensos hasta el 8,14% (inferior al límite del 10%)	SÍ

7.2 Objetivos y acciones de mejora del título

A partir de los resultados obtenidos y del análisis cualitativo realizado, se han establecido los siguientes objetivos y acciones de mejora del título, coherentes con los puntos débiles y propuestas de mejoras planteadas en los distintos apartados del presente informe. Se hace seguimiento de los objetivos.

Objetivo de mejora	Acciones a realizar	Responsable	Temporalización	Indicador
Tasa de PDI doctor	Mantener los incentivos para la consecución del título de doctor	Dirección de Estudios Superiores. Dirección de Unidad	Curso 2024/25 Curso 2025/26	Tasa de PDI doctor > 60%
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Matemáticas I"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Dirección de Unidad. Profesorado	Curso 2024/25	Reducir el porcentaje de suspensos por debajo del 10% de matriculados
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Matemáticas II"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Dirección de Unidad. Profesorado	Curso 2024/25	Reducir el porcentaje de suspensos por debajo del 10% de matriculados
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Economía de la UE y de las Instituciones Internacionales"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Dirección de Unidad. Profesorado	Curso 2024/25	Reducir el porcentaje de suspensos por debajo del 10% de matriculados
Aumentar el porcentaje de aprobados en "Estadística Básica"	Seguimiento del alumnado y potenciación de la evaluación continua	Dirección de Unidad. Profesorado	Curso 2024/25	Reducir el porcentaje de suspensos por debajo del 10% de matriculados
Incrementar el porcentaje de respuestas del alumnado, profesorado y PAS	Revisar el diseño de muestreo	Dirección Estudios Superiores. SGIC	Curso 2024/25	Porcentaje de respuestas sea superior al 60%

8 PROPUESTA DE MODIFICACIONES DE LA MEMORIA VERIFICA

Propuesta de modificación	Justificación	Punto de la Memoria